

Финансијски водич

Сагледавање цена неге старих лица и опције у Regis-у.



Знамо да је разматрање финансијске стране бриге о старим лицима комплексно. Овај водич вам помаже да разумете цене смештаја у дому за негу старих особа Regis и опције које су вам доступне.

Наш циљ је да вам пружимо јасне и транспарентне информације како бисте могли да доносите поуздане одлуке. Овде ћете сазнати:

- Како Владина процена вашег имовинског стања и прихода утиче на то колико плаћате.
- Врсте трошкова са којима се можете сусрести, од трошкова свакодневног живота до плаћања смештаја.
- Начини да финансирате ваш смештај.
- Опције помоћи, укључујући финансијску потпору и услуге заступања.

Користите овај водич као почетну тачку да бисте се добро информисали и да имате контролу над својим изборима.

Одрицање од одговорности:

Овај водич пружа опште информације на основу *Aged Care Act 2024* и повезаних реформи, које су ступиле на снагу 1. новембра 2025. године. Износи конкретних накнада, нивои Владиних субвенција и законски захтеви подложни су променама у складу са Владиним прописима и исходом ваше процене. Ове информације не треба схватити као финансијски савет.

Сагледавање трошкова неге старих лица

Врсте неге

Разматрање трошкова неге старих лица почиње разумевањем врсте неге која вам је потребна и начина на који се она процењује. Постоје две главне врсте:

- **Стална нега (трајна нега)**
За особе којима је потребна дугорочна подршка и смештај у дому за старе. Од корисника дома за негу старих особа који примају сталну негу се може тражити да допринесу својим трошковима путем разних накнада, укључујући основну дневну накнаду, доприносе на основу имовинског цензуса и трошкове смештаја.
- **Краткорочна нега (привремена нега)**
За привремени боравак, на пример када је неговатељу потребна пауза или након боравка у болници. Плаћате основну дневну накнаду.

Ваша процена потреба за негу старих лица

Пре него што будете могли да приступите услузи неге старих лица коју субвенционише држава, потребна вам је процена потреба за негом старих лица која ће се спровести путем Single Assessment System [Јединствени систем процене]. Када се процена заврши, добићете План подршке који ће:

- **Утврдити ваш ниво подршке**
Ваша процена потреба за негом старих лица или одобрење приступа дефинише ниво и врсту неге коју вам је Влада одобрила. Узимају се у обзир ваше индивидуалне потребе у време процене, како би се утврдило да ли испуњавате услове за подршку, као што је support at home [подршка у кући], краткорочна нега или стална нега старих лица.

- **Потврдити шифре процене**
Ваш план подршке садржи специфичне шифре које потврђују нивое неге и врсте услуга које је Влада одобрила за вас. Ове шифре су неопходне јер нам омогућавају да приступимо одговарајућем државном финансирању у ваше име и како би осигурали да пружамо негу и услуге на које имате право.

Уколико ваш одобрени ниво неге не одговара вашим потребама

Понекада, ваша државна процена можда не одражава вашу тренутну ситуацију. На пример, можда су вам одобрене услуге „Support at Home“, али ваше потребе се промене и сада вам је потребна стална нега у дому за старе.

Уколико се ово догоди:

- Контактирајте My Aged Care што је могуће пре како би затражили поновну процену. Ово осигурава да ваша одобрења за финансирање и негу одговарају вашим стварним потребама.
- У неким случајевима, можемо вам обезбедити привремено, приватно финансирано место док чекате на нову процену. Ово значи да плаћате пуне трошкове неге без државних субвенција док се ваше одобрење не ажурира.
- Уколико сматрате да ваша процена не одговара вашим потребама, разговарајте са нашим тимом за пријем. Помоћи ћемо вам да преиспитате ваше опције и пружити подршку кроз процес поновне процене.

Сагледавање Владине процене имовинског стања и прихода

Да бисте приступили државном финансирању у дому за старе, укључујући и Regis, вашу финансијску ситуацију мора да процени Services Australia или Department of Veterans' Affairs [Министарство за борацка питања] за кориснике DVA. Ово се зове процена имовинског стања и прихода.

Сврха процене је да одреди две кључне ствари:

1. Колико ће Влада доприносити трошковима ваше неге и смештаја.
2. Максимални износ који ћете можда морати да платите, укључујући накнаде на основу имовинског цензуса.

Резултат ове процене је званично писмо са обавештењем о накнадама, познато и као писмо одобрења. Ово је кључни документ који наводи ваше процењене накнаде.

Уколико одлучите да не извршите процену имовинског стања и прихода

Имате право да не извршите Владину процену имовинског стања и прихода. Међутим, ако не извршите процену, мораћемо да наплаћујемо максималне цене накнада док то не учините. Ово укључује накнаде на основу имовинског цензуса и трошкове смештаја. Ове максималне стопе ће важити док не поднесете потребан образац. Након што поднесете извршену процену, ваше накнаде ће бити прилагођене у складу са одлуком Владе од тог тренутка па надаље; ова прилагођавања се не примењују ретроактивно.

Важно је разумети да Regis не одређује накнаде које плаћате на основу имовинског цензуса. Наше накнаде су ограничене на договорену цену собе и све врхунске понуде које одаберете да добијате. Влада одређује све остале доприносе за негу и живот на основу ваше процене.

Како да извршите процену

Обрасци које треба да попуните зависе од ваших околности.

За самофинансирајуће пензионере

Уколико не примате пензију на основу имовинског цензуса, морате попунити цео образац [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 – Израчунавање ваших трошкова неге старих лица]. Овај образац можете пронаћи притиском на линк, скенирањем QR шифре, претраживањем „SA457“ на интернет страници Services Australia или позивом на телефон Services Australia брига о старим лицима на 1800 227 475.



За пензионере и кориснике DVA који добијају социјална примања

Уколико сте власник ваше куће

Потребно је да попуните образац [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Дом за негу старих лица подаци о некретнини]. Ово пружа специфичне детаље о некретнини потребне за завршетак ваше процене.

Овај образац можете пронаћи притиском на линк, скенирањем QR шифре, претраживањем „SA485“ на интернет страници Services Australia или позивом на 1800 227 475 или 1800 838 372 за кориснике DVA.



Уколико нисте власник ваше куће

Треба да контактирате Services Australia на 1800 227 475 или DVA на 1800 838 372.

Морате потврдити да су ваши подаци тачни и затражити да се заврши ваша процена и да вам се изда писмо одобрења. Ово ће осигурати да не дође до забуне са Services Australia или DVA када почнете да добијате негу.

Дневне накнаде и процењени доприноси

Од вас се захтева да доприносите трошковима ваше неге и свакодневног живота путем следећих накнада:

Основна дневна накнада

Сви корисници домова за негу старих особа које примају сталну и краткорочну негу дужни су да плате ову накнаду. Основна дневна накнада покрива свакодневне трошкове живота, укључујући оброке, чишћење, прање веша, грејање и хлађење.

Влада одређује стопу за ову накнаду, која се обрачунава на 85% од основне старосне пензије за једну особу. Основна дневна накнада се повећава у складу са променама основне старосне пензије за једну особу, коју Влада прилагођава два пута годишње.

Допринос за хотелски смештај (на основу имовинског цензуса)

Допринос за хотелски смештај је допринос који подлеже имовинском цензусу за ваше свакодневне трошкове живота у дому за старе, укључујући чишћење, услуге прања веша и комуналне услуге.

Износ који плаћате одређује ваша Владина процена имовинског стања и прихода и није опционалан. Корисници са нижим имовинским стањем можда неће бити обавезни да плаћају овај допринос. Допринос за хотелски смештај се индексира у складу са Consumer Price Index (CPI) [Индекс потрошачких цена], како је прописала Влада, са повећањима која се мењају 20. марта и 20. септембра сваке године.

Допринос за неклиничку негу (NCCC) (на основу имовинског цензуса)

Ово је допринос који се заснива на имовинском цензусу за трошкове ваших неклиничких услуга неге, као што су помоћ при купању, мобилности и активностима везаним за животни стил. Износ који плаћате одређује ваша Владина процена имовинског стања и прихода и није опционалан.

Престајете да плаћате NCCC када достигнете доживотно ограничење (индексирано) или након четири године, шта год наступи пре. Доприноси уплаћени током примања Support at Home Package пре уласка у дом за старе такође ће се рачунати у доживотно ограничење. Non-Clinical Care Contribution [Допринос за неклиничку негу] се индексира у складу са Consumer Price Index (CPI), како је прописала Влада, са повећањима која се мењају 20. марта и 20. септембра сваке године.

Трошкови смештаја

За кориснике који примају сталну негу, може се захтевати плаћање или допринос за смештај, у зависности од исхода ваше процене имовинског стања и прихода. Ово се утврђује Владином проценом имовинског стања и прихода. Имајте у виду да се ове посебне накнаде за смештај не односе на краткорочну негу. Свака соба у Regis дому има објављену максималну цену собе. Детаљи о ценама соба и њиховим карактеристикама доступни су на нашој интернет страници (regis.com.au), интернет страници My Aged Care, а такође ће их дати и дом.

Високо имовинско стање:

Када ваша процена имовинског стања и прихода показује да можете да платите договорену накнаду за смештај

Разговарајте и договорите се о плаћању смештаја са представником дома Regis.

Постоји неколико начина да платите смештај:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD) [Повратни депозит за смештај]**

Ово је једнократна уплата за пуну цене собе. RAD вам се враћа по одласку из Regis-а или исплаћује у вашу заоставштину након завршетка оставинске расправе. Договорена умањења укључују, али нису ограничена, све неизмирене накнаде и бесповратни износ како је описано у наставку.

- **Daily Accommodation Payment (DAP) [Дневна уплата за смештај]**

Уколико одлучите да не платите пуни RAD унапред или да платите делимични RAD, DAP ће бити израчунат на основу преосталог износа RAD-а. Овај прорачун користи максимално дозвољену каматну стопу (MPIR) коју је одредила Влада и обрачунава се као дневна уплата. Да бисте израчунали $DAP = (\text{преостали износ RAD} \times \text{MPIR}) \div 365$. DAP износи се наплаћују као део вашег месечног рачуна и не подлежу повраћају. DAP се индексира у складу са Consumer Price Index (CPI), како је прописала Влада, са повећањима која се мењају 20. марта и 20. септембра сваке године.

- **Комбинација RAD и DAP износа:**

Можете да изаберете да део трошкова смештаја платите као једнократни износ RAD износа, а преостали износ као текући DAP. DAP ће се израчунати на основу преосталог износа RAD-а.

Делимично ниско имовинско стање:

Када ваша процена имовинског стања и прихода показује да испуњавате услове за државну потпору за трошкове смештаја

Аустралијска Влада ће допринети трошковима вашег смештаја исплатом додатка за смештај дому Regis.

Можда ће вам бити затражено да платите допринос за смештај. Износ овог доприноса одређује Влада на основу ваше процене имовинског стања и прихода. У вашем обавештењу о накнадама или писму одобрења биће наведен дневни допринос за смештај (DAC) који морате да платите. Овај допринос можете уплатити као:

- **Дневни допринос за смештај (DAC)**

Ово је дневни допринос као и DAP. Уколико одлучите да не платите унапред цео или делимични Повратни допринос за смештај (RAD), DAC ће бити обрачунат на преостали износ RAD-а користећи MPIR који је утврдила Влада. DAC износи се наплаћују месечно и не подлежу повраћају.

- Повратни допринос за смештај (RAC)**
 је опција да платите ваш допринос као једнократни износ. Влада користи MPIR да би одредила укупан износ RAC -а на основу вашег дневног процењеног доприноса. Представник дома Regis ће вам дати ову тачну цифру. Да бисте израчунали једнократну суму $RAC = (DAC \times 365) \div MPIR$. RAC вам се враћа по одласку из дома Regis или уплаћује у вашу заоставштину након завршетка оставинске расправе, након свих одбитака за неизмирене накнаде и обавезног бесповратног износа.
- Комбинација RAC и DAC:**
 Можете платити део као једнократни RAC износ, а остатак као текући DAC износ.

Уколико имате ниско имовинско стање

Уколико ваша процена потврди да имате ниско имовинско стање, аустралијска Влада ће директно платити пуне трошкове вашег смештаја дому Regis. У овој ситуацији, нећете морати да плаћате никакве трошкове смештаја. И даље ћете бити одговорни за остале накнаде, укључујући основну дневну накнаду и све друге доприносе на основу имовинског цензуса а које одређује Влада.

Бесповратни износ

Почев од 1. новембра 2025. године, уколико сте корисник који улази у дом и одлучили сте да трошкове смештаја платите једнократним износом (RAD или RAC), Влада дозвољава дому Regis да задржи проценат од тог износа. Бесповратни износ је одбитак од 2% годишње. Ово се израчунава дневно на основу опадајућег стања RAD или RAC износа и повлачи се месечно. Период задржавања бесповратног износа је пет година од датума прве RAD или RAC уплате, и ограничен је на највише 10%.



Друге потенцијалне накнаде

Више услуге свакодневног живота

Regis нуди више услуга свакодневног живота за кориснике који желе врхунски начин живота поред стандардних услуга које су укључене у основну дневну накнаду, доприносе за хотелски смештај и NCCC. Корисници који добијају сталну као и корисници који добијају краткорочну негу могу да изаберу ове врхунске услуге.

Сваки дом нуди јединствен избор, који може укључивати рафинисану исхрану, врхунске опције напитака, индивидуалну подршку, интензивiranу технологију и друга побољшања животног стила. Наш тим ће разговарати са вама о опцијама које су доступне у вашем дому и помоћи вам да одаберете оно што вам најбоље одговара.

Можете одабрати појединачне услуге или одабрати пакет који комбинује популарне понуде по сниженој цени. Уколико одлучите да користите ове услуге, потписаћете посебан споразум у којем ћете навести своје изборе пре него што се примене било какве накнаде.

Накнада за резервацију кревета

Ова накнада се може применити уколико сте одсутни из Regis дома дуже него што дозвољава одсуство које финансира Влада (на пример, продужени боравак у болници или друштвено одсуство) и желите да осигурате да вам је соба резервисана. Појединости ће бити достављене уколико дође до овакве ситуације.



Важна разматрања

Тражење стручног финансијског савета

Разматрање финансијских захтева за пријем у дом негу старих особа може бити сложен и дуготрајан процес. Да бисте били сигурни да доносите добро информисане одлуке, можда ћете желети да потражите савет од квалификованог финансијског саветника који је специјализован за бригу о старим лицима. Ови стручњаци детаљно разумеју систем и могу вам помоћи на следећи начин:

- Објашњење како ће Services Australia или DVA проценити ваш специфични приход и имовинско стање.
- Помоћ да разумете како да на најбољи начин организујете ваше финансије пре него што се преселите у дом за старе.
- Правилно попуњавање и подношење потребних Владиних образаца у ваше име.
- Јасно објашњење финансијских исхода у вези различитих опција плаћања смештаја.

Коришћење услуга стручног саветника може вам пружити душевни мир, осигуравајући да се процес правилно спроводи и да ваш финансијски исход буде оптималан. Саветници могу управљати документацијом и временским роковима, омогућавајући вам да се фокусирасте на важније аспекте вашег пресељења.

Транзиционе групе

Ваше накнаде ће се обрачунавати другачије ако сте добили Home Care Package [Пакет кућне неге], били сте на националној листи приоритета или листи чекања за home care package, или сте били процењени као да испуњавате услове home care package на дан или пре 12. септембра 2024. године.

Уколико се ово односи на вас, припадате прелазној групи са другачијим условима плаћања при уласку у дом за старе. Нећете плаћати хотелски допринос нити допринос за неклиничку негу.

Уместо тога, плаћаћете накнаду за негу на основу имовинског цензуса. Services Australia израчунава износ на основу процене вашег прихода и имовине. Након тога ћете добити писмо у вези накнаде у којем је објашњено да ли треба да платите и колико.

Уколико нисте сигурни да ли припадате прелазној групи, позовите Services Australia линија у вези бриге о старим лицима на број 1800 227 475.

Они ће проверити ваше детаље и потврдити исправне податке у вези накнада.

Селидба између домова за старе

Уколико сте већ били у дому за старе пре 1. новембра 2025. године, ваша стара структура накнада ће наставити да важи под условом да се уселите у ваш нови дом у року од 28 дана од напуштања претходног.

Уколико напустите систем дуже од 28 дана, прећи ћете на нову структуру накнада описану у овом водичу.

Потписан споразум пре уласка у дом за старе

Захтевамо да ваш споразум о смештају буде потписан пре дана вашег пријема. Ово осигурава да су све ваше накнаде, услуге и потребе за смештајем транспарентно признате и прихваћене пре него што започнете негу код нас. Ови споразуми укључују јасну анализу свих повезаних трошкова. Овакав приступ вам пружа душевни мир, помаже да се избегну изненађења и омогућава вам да се фокусирасте на усељавање у ваш нови дом.

Помоћ у вези финансијских потешкоћа

Уколико имате стварне финансијске потешкоће са плаћањем ваших накнада за негу старих особа, можете поднети захтев у Services Australia за финансијски додатак ради смањења накнаде. За више информација обратите се нашем тиму или контактирајте Services Australia.

Плаћање накнада

За сталну негу, директно плаћање са рачуна је обавезан начин плаћања ваших накнада.

Овде смо да помогнемо

Ваш пакет за пријем ће садржати детаљан распоред накнада. Наш тим ће се затим састати са вама како би разговарали о вашим околностима и помогли вам да разумете све што треба да знате пре вашег пријема. Ово укључује ваш кориснички споразум, накнаде, услуге и сва питања која имате. Желимо да се уверимо да у потпуности све разумете како бисте донели информисану одлуку.

Заступници и пружаоци подршке

У дому Regis у потпуности поштујемо и активно подржавамо ваше право да вам заступник помогне у било којој фази вашег приступа у дом за негу старих особа. Заступник је независна особа која вам може помоћи да:

- Разумете ваша права и информације које вам се пружају.
- Доносите информисане одлуке о вашој нези и услугама.
- Јасно саопштите своје жеље, опредељења или било какве недоумице које можда имате било нама или у My Aged Care.
- Прођете кроз процес приговора ако сматрате да је то потребно.

The Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Ова служба пружа бесплатне, поверљиве и независне услуге заступања за лица које добијају негу старих особа. Ова служба вам може помоћи да разумете своја права, разјасни ваш кориснички споразум или накнаде или да буде присутна на састанцима како би вам пружила подршку. Можете контактирати OPAN на **1800 700 600** или посетити њихову интернет страницу на **www.opan.org.au**. Наш тим ће вам помоћи да их контактирате уколико то желите.

Регистровани пружаоци подршке

Aged Care Act 2024 [Закон о бризи о старим лицима 2024. године] формално признаје и наглашава ваше право да изаберете људе од поверења који ће вас подржати у доношењу одлука. Ови особе су познате као ваши „пужаоци подршке“.

Имате право да номинујете једног или више пружаоца подршке за које сматрате да вам могу најбоље помоћи да:

- Разумете сложене информације везане за вашу негу или финансије.
- Учествују у пружању помоћи да доносите одлуке о вашој нези, избору начина живота и финансијским договорима.
- Помогну вам да ефикасно саопштите ваше одлуке и опредељења нашем тиму и другим релевантним странама.

Важно је препознати да је улога вашег пружаоца подршке да вам помогне да доносите информисане одлуке. Пужаоци подршке не могу доносити одлуке у ваше име. Пужаоци подршке увек морају поступати у складу са вашом израженом вољом и опредељењима и на начин који промовише вашу општу добробит.

Можете званично регистровати ваше пружаоце подршке путем вашег **My Aged Care интернет налога**.

Заменик доносиоца одлука

Уколико икада изгубите способност да доносите ваше сопствене финансијске одлуке, ваш заменик за доношење одлука, као што је финансијски опуномоћеник или именовани старатељ, може деловати у ваше име. Опуномоћеник може да говори у ваше име у вези финансијских питања и да управља вашим договорима са нама. Молимо да нас обавестите уколико сте некога именовали и доставите њихове податке и правна документа како бисмо могли да подржимо ваше жеље.

Разговарајте са нама

Тим у дому Regis је ту да вам помогне да разумете ове накнаде. Слободно се обратите нашем генералном директору или нашем тиму за пријем за додатне информације или појашњења.



