

Financijski vodič

Upoznavanje s troškovima skrbi za starije osobe i izborom koji nudi organizacija Regis.



Svjesni smo da financijska pitanja glede skrbi za starije osobe mogu biti složena. Ovaj vodič će vam pomoći da se upoznate s cijenama smještaja za starije osobe u organizaciji Regis i mogućnosti koje su vam dostupne.

Naš je cilj pružiti vam jasne i transparentne informacije kako biste mogli donositi odluke sa samouvjerenošću. U vodiču ćete pronaći:

- Kako vladina procjena vaših financijskih mogućnosti utječe na vaše troškove.
- Vrste naknada s kojima se možete susresti, od troškova dnevnog života do plaćanja smještaja.
- Načini financiranja smještaja.
- Mogućnosti podrške, uključujući financijsku pomoć i usluge zagovaranja.

Koristite ovaj vodič kao početnu točku kako biste se osjećali informirano i imali kontrolu nad svojim izborima.

Odricanje od odgovornosti:

ovaj vodič pruža opće informacije na temelju zakona *Aged Care Act 2024* (Zakona o skrbi za starije osobe iz 2024) i povezanih reformi, koje stupaju na snagu 1. studenog 2025. godine. Iznosi specifičnih naknada, razine državnih subvencija i zakonski zahtjevi podložni su promjenama u skladu s državnim propisima i ishodom vaše procjene. Ove informacije ne treba shvatiti kao financijski savjet.

Upoznavanje s troškovima skrbi za starije osobe koje ćete plaćati

Vrste skrbi

Snalaženje u troškovima skrbi za starije osobe započinje s upoznavanjem vrste skrbi koja vam je potrebna i načina na koji se ona procjenjuje. Postoje dvije osnovne vrste skrbi:

- **Skrb koja se nastavlja (trajna skrb)**
Za osobe kojima je potrebna dugotrajna podrška i smještaj u domu za starije osobe. Od starijih osoba koje primaju stalnu skrb može se tražiti da doprinesu svojim troškovima putem raznih naknada, uključujući osnovnu dnevnu naknadu, doprinose na temelju provjere prihoda i troškove smještaja.
- **Kratkotrajna skrb (privremena skrb)**
Za privremeni boravak, na primjer kada njegovatelju treba odmor ili nakon boravka u bolnici. Vi plaćate osnovnu dnevnu naknadu.

Procjena vaših potreba za njegom starijih osoba

Prije nego što možete pristupiti državno subvencioniranoj skrbi za starije osobe, potrebna vam je procjena potreba za skrbi za starije osobe koja će se provesti kroz Single Assessment System [Jedinstveni sustav procjene]. Nakon završetka primit ćete Plan podrške koji će:

- **Odrediti vašu razinu podrške**
Vaša procjena potreba za skrbi za starije osobe ili odobrenje pristupa opisuju razinu i vrstu skrbi koju vam je vlada odobrila. U trenutku procjene uzimaju se u obzir vaše individualne potrebe kako bi se utvrdilo ispunjavate li uvjete za podršku, kao što je support at home [Podrška u kući], kratkotrajna skrb ili stalna skrb za starije osobe.

- **Navedite šifre procjene**

Vaš Plan podrške uključuje specifične kodove koji potvrđuju razine skrbi i usluge koje vam je vlada odobrila. Vaš Plan podrške uključuje specifične kodove koji potvrđuju razine skrbi i usluge koje vam je vlada odobrila. Ove su šifre neophodne jer nam omogućuju pristup odgovarajućim državnim sredstvima u vaše ime i osiguravaju da pružimo skrb i usluge na koje imate pravo.

Ako vaša odobrena razina skrbi ne odgovara vašim potrebama

Ponekad vladina procjena vaših okolnosti ne odražava vašu trenutnu situaciju. Na primjer, možda ste odobreni za usluge 'Support at Home', ali vaše se potrebe promijenile i sada vam je potrebna kontinuirana stambena skrb.

Ako se to dogodi:

- Što prije kontaktirajte My Aged Care kako biste zatražili ponovnu procjenu. To će osigurati da vaša odobrena financiranja i skrb odgovaraju vašim stvarnim potrebama.
- U nekim slučajevima možemo vam osigurati privremeno, privatno financirano mjesto dok čekate novu procjenu. To znači da plaćate punu cijenu skrbi bez državnih subvencija dok se vaše odobrenje ne ažurira.
- Ako smatrate da vaša procjena ne odgovara vašim potrebama, obratite se našem timu za prijem. Pomoći ćemo vam da istražite svoje mogućnosti i podržati vas kroz proces ponovne procjene.

Upoznavanje s vladinom procjenom sredstava

Da biste pristupili državnom financiranju u domu za starije osobe, uključujući Regis, vašu financijsku situaciju mora procijeniti Services Australia ili Department of Veterans' Affairs [Ministarstvo za odnose s Veteranima] za stanovnike DVA. To se naziva procjenom sredstava.

Svrha procjene. je utvrditi dvije ključne stvari:

1. Koliko će vlada doprinijeti troškovima vaše skrbi i smještaja.
2. Maksimalni iznos koji ćete možda morati platiti, uključujući naknade koje se temelje na provjeri prihoda.

Rezultat ove procjene je službeno pismo s obavijesti o naknadama, poznato i kao pismo prije početka skrbi. Ovo je ključni dokument koji opisuje vaše procijenjene troškove.

Ako odlučite ne dovršiti procjenu imovinskog stanja

Imate pravo ne dovršiti vladinu procjenu sredstava. Međutim, ako ne dovršite procjenu, moramo naplaćivati maksimalne cijene dok to ne učinite. To uključuje naknade koje se temelje na imovinskom stanju i troškove smještaja. Ove maksimalne cijene primjenjivat će se dok ne pošaljete potreban obrazac. Nakon što podnesete svoju dovršenu procjenu, vaše će se naknade od tog trenutka nadalje prilagoditi prema odluci vlade; te se prilagodbe ne primjenjuju retroaktivno.

Važno je razumjeti da tvrtka Regis ne određuje naknade koje plaćate na temelju provjere imovinskog stanja. Naše naknade su ograničene na dogovorenu cijenu sobe i sve prvoklasne ponude koje odaberete. Vlada određuje sve ostale doprinose za njegu i život na temelju vaše procjene.

Kako ispuniti procjenu

Obrasci koje trebate ispuniti ovisit će o vašim okolnostima.

Za umirovljenike koji se sami financiraju

Ako ne primate mirovinu koja se temelji na provjeri prihoda, morate ispuniti cijeli obrazac [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 – Izračun troškova skrbi za starije osobe]. Ovaj obrazac možete pronaći klikom na poveznicu, skeniranjem QR koda, pretraživanjem 'SA457' na web stranici Services Australia ili pozivom linije za njegu starijih osoba organizacije Services Australia na broj 1800 227 475.



Za umirovljenike i stanare DVA koji primaju pomoćni dodatak dohotku

Ako posjedujete svoj vlastiti dom

Morate ispuniti obrazac [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Detalji o objektu za skrb starijih osoba]. Ovo pruža specifične detalje o nekretnini potrebne za dovršetak vaše procjene.

Ovaj obrazac možete pronaći klikom na gornju poveznicu, korištenjem QR koda, pretraživanjem 'SA485' na web stranici organizacije Services Australia ili pozivom na broj 1800 227 475 ili 1800 838 372 za stanovnike DVA.



Ako ne posjedujete svoj dom

Treballi biste kontaktirati organizaciju Services Australia na 1800 227 475 ili DVA na 1800 838 372. Morate potvrditi da su vaši podaci ažurni i zatražiti da dovrše vašu procjenu i izdaju vam pismo prije početka rada. To će osigurati da ne bude zabune sa organizacijom Services Australia ili DVA kada uđete u skrb.

Dnevne naknade i procijenjeni doprinosi

Dužni ste doprinijeti troškovima svoje njege i svakodnevnog života putem sljedećih naknada:

Osnovna dnevna naknada

Svi stanovnici ustanova za starije osobe koje primaju stalnu i kratkotrajnu njegu dužni su platiti ovu naknadu. Osnovna dnevna naknada pokriva dnevne troškove života, uključujući obroke, čišćenje, pranje rublja, grijanje i hlađenje.

Vlada određuje stopu ove naknade, koja se izračunava na 85 % osnovne mirovine za jednu osobu. Osnovna dnevna naknada povećava se u skladu s promjenama jedinstvene osnovne starosne mirovine, koju vlada prilagođava dva puta godišnje.

Doprinos za smještaj (uz provjeru prihoda)

Doprinos za smještaj je doprinos koji se temelji na procjeni prihoda i pokriva vaše svakodnevne troškove života u domu za starije osobe, uključujući čišćenje, usluge pranja rublja i režije.

Iznos koji plaćate određen je vašom državnom procjenom imovinskog stanja i nije prema izboru. Stanovnici s nižim imovinskim stanjem možda neće biti obvezni platiti ovaj doprinos. Doprinos za smještaj indeksira se u skladu s Consumer Price Index (CPI) [Indeksom potrošačkih cijena], kako je odredila vlada, s povećanjem 20. ožujka i 20. rujna svake godine.

Doprinos za nekliničku skrb (NCCC) (uz provjeru imovinskog stanja)

Ovo je doprinos za troškove vaših nekliničkih usluga skrbi, kao što je pomoć pri kupanju, kretanju i aktivnostima vezanim uz način života, koji se temelji na provjeri imovinskog stanja. Iznos koji plaćate određen je vašom državnom procjenom imovinskog stanja i nije prema izboru.

Prestajete plaćati NCCC kada dosegnete doživotni limit (indeksiran) ili nakon četiri godine, što god nastupi prije. Doprinosi uplaćeni tijekom primanja Support at Home Package [Paketa kućnih usluga] prije ulaska u ustanovu za skrb također će se uračunati u doživotno ograničenje. Non-Clinical Care Contribution [Doprinos za nekliničku skrb] indeksira se u skladu s Consumer Price Index (CPI), kako je odredila vlada, s povećanjem 20. ožujka i 20. rujna svake godine.

Troškovi smještaja

Za stanare koji primaju stalnu skrb, može se zahtijevati plaćanje ili doprinos za smještaj, ovisno o ishodu procjene vaših sredstava. To se utvrđuje vladinom procjenom sredstava. Imajte na umu da se ove specifične naknade za smještaj ne odnose na kratkotrajnu skrb. U svakoj sobi doma tvrtke Regis objavljena je maksimalna cijena sobe. Pojediniosti o cijenama soba i dostupnim sadržajima nalaze se na našoj web stranici (regis.com.au), web stranici My Aged Care, a pružit će ih i Dom.

Visoki imovinski kapaciteti: kada vaša procjena imovnog stanja pokazuje da možete platiti dogovorenu naknadu za smještaj

S predstavnikom tvrtke Regis razgovarat ćete i dogovoriti plaćanje smještaja.

Postoji nekoliko načina plaćanja smještaja:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD)**
[Povratni depozit za smještaj]

Ovo je jednokratni iznos uplate za punu cijenu sobe. RAD vam se vraća po odlasku iz tvrtke Regis ili u vašu imovinu nakon završetka ostavinske rasprave. Dogovoreni odbitci uključuju, ali nisu ograničeni na, sve nepodmirene naknade i Iznos zadržavanja opisan u nastavku.

- **Daily Accommodation Payment (DAP)**
[Dnevna uplata za smještaj]

Ako odlučite ne platiti puni RAD unaprijed ili platiti djelomični RAD, DAP će se izračunati na temelju preostalog RAD iznosa. Ovaj izračun koristi maksimalno dopuštenu kamatnu stopu (MPIR) koju je odredila vlada i izračunava se kao dnevna uplata. Za izračun $DAP = (Izvanredni\ RAD \times MPIR) \div 365$. DAP-ovi se naplaćuju kao dio vaše mjesečne fakture i ne podliježu povratu novca. DAP se indeksira u skladu s Consumer Price Index (CPI), kako je odredila vlada, s porastima 20. ožujka i 20. rujna svake godine.

- **Kombinacija RAD-a i DAP-a:** možete odabrati plaćanje dijela troškova smještaja kao jednokratni iznos RAD-a, a ostatak kao tekući DAP. DAP će se izračunati na temelju preostalog iznosa RAD-a.

Djelomično niski imovinski uvjeti: kada vaša procjena imovinskog stanja pokazuje da ispunjavate uvjete za državnu pomoć za troškove smještaja

Australska vlada će doprinijeti troškovima vašeg smještaja isplatom dodatka za smještaj tvrtki Regis.

Možda će vam se tražiti da platite doprinos za smještaj. Iznos ovog doprinosa određuje vlada na temelju vaše procjene imovinskog stanja. U obavijesti o naknadama ili pismu prije početka studija navest ćete dnevni doprinos za smještaj (DAC) koji morate platiti. Ovaj doprinos možete uplatiti kao:

- **Dnevni doprinos za smještaj (DAC)**

Ovo je dnevni doprinos poput DAP-a. Ako odlučite ne platiti unaprijed puni ili djelomični povratni doprinos za smještaj (RAC), DAC će se izračunati na nepodmireni iznos RAC-a korištenjem MPIR-a koji je odredila vlada. DAC-ovi se naplaćuju mjesečno i ne podliježu povratu novca.

- **Povratni doprinos za smještaj (RAC)** je mogućnost plaćanja vašeg doprinosa u jednom paušalnom iznosu. Vlada koristi MPIR za određivanje ukupnog iznosa RAC-a na temelju vašeg dnevnog procijenjenog doprinosa. Predstavnik tvrtke Regis će vam dati točan iznos. Za izračun paušalnog iznosa RAC = $(DAC \times 365) \div MPIR$. RAC vam se vraća po vašem odlasku iz Regisa ili u vašu imovinu nakon završetka ostavinske rasprave, nakon odbitka svih nepodmirenih naknada i obveznog iznosa zadržavanja.
- **Kombinacija RAC-a i DAC-a:** dio možete platiti kao jednokratni RAC, a ostatak kao tekući DAC.

Ako imate niska sredstva

Ako vaša procjena potvrdi da imate nizak status, australaska vlada će izravno Regisu platiti puni trošak vašeg smještaja. U ovoj situaciji nećete morati plaćati nikakve troškove smještaja. I dalje ćete biti odgovorni za ostale naknade, uključujući osnovnu dnevnu naknadu i sve ostale doprinose koje određuje vlada, a koji se temelje na provjeri imovinskog stanja.

Iznos koji se zadržava

Počevši od 1. studenog 2025., ako ste stanovnik koji ulazi u sustav skrbi i odlučite platiti troškove smještaja jednokratnim iznosom (RAD ili RAC), vlada dopušta Regisu da zadrži postotak tog iznosa. Iznos koji se zadržava je odbitak od 2 % godišnje. Ovo se izračunava dnevno na temelju opadajućeg stanja RAD-a ili RAC-a i isplaćuje se mjesečno. Razdoblje tijekom kojeg se iznos zadržava je pet godina od datuma prve uplate RAD-a ili RAC-a, a ograničeno je na maksimalno 10 %.



Druge potencijalne naknade

Svakodnevne životne usluge višeg standarda

Regis nudi usluge višeg standarda za svakodnevne životne uvjete za stanare koji žele vrhunski način života koji prelazi standardne uključene osnovne dnevne naknade, doprinosa za smještaj i NCCC. Korisnici stalne i kratkotrajne skrbi mogu birati ove vrhunske usluge.

Svaki dom nudi jedinstven izbor, koji može uključivati poboljšanu prehranu, vrhunske opcije pića, individualnu podršku, unaprijeđenu tehnologiju i druga poboljšanja načina života. Naš tim će s vama razgovarati o dostupnim opcijama u vašem domu i pomoći vam da odaberete ono što vam najbolje odgovara.

Možete odabrati pojedinačne usluge ili odabrati paket koji kombinira popularne ponude po sniženoj cijeni. Ako se odlučite za pristup ovim uslugama, potpisat ćete zaseban ugovor u kojem ćete navesti svoje odabire prije nego što se primijene bilo kakve naknade.

Cijena rezervacije kreveta

Ako ste odsutni iz Regis doma dulje nego što dozvoljava dopust koji financira vlada (na primjer dulji boravak u bolnici ili društveni odmor) i želite osigurati da vam je soba rezervirana, može se primijeniti ova naknada. Detalji će biti dostavljeni ako se ova situacija pojavi.



Važne točke

Stručni financijski savjet

Snalaženje u financijskim uvjetima za ulazak u skrb za starije osobe može biti složen i dugotrajan proces. Kako biste osigurali donošenje najinformiranijih odluka, možda biste trebali potražiti savjet kvalificiranog financijskog savjetnika specijaliziranog za skrb o starijim osobama. Ovi stručnjaci detaljno razumiju sustav i mogu vam pomoći kroz:

- objašnjenje kako će organizacija Services Australia ili DVA procijeniti vaše specifične prihode i imovinu.
- pomoć kod pronalaska najboljeg načina strukturiranja financija prije preseljenja u ustanovu za skrb.
- pravilno ispunjavanje i podnošenje potrebnih državnih obrazaca u vaše ime.
- jasno navođenje financijskih implikacija različitih mogućnosti plaćanja smještaja.

korištenje specijaliziranog savjetnika može vam pružiti mir, osiguravajući da se proces pravilno odvija i da je vaš financijski ishod optimalan. Ti stručnjaci mogu voditi računa o administraciji i rokovima, što vam omogućuje da se usredotočite na važnije aspekte vašeg preseljenja.

Prijelazna skupina

Vaše će se naknade izračunati na drugi način ako ste primili Home Care Package [Paket kućne njege], bili ste na nacionalnoj listi prioriteta ili čekanja za Home Care Package ili ste procijenjeni kao osoba koja ispunjava uvjete za primanje ovog paketa do 12. rujna 2024.

Ako se ovo odnosi na vas, pripadate prijelaznoj skupini s drugačijim uvjetima plaćanja prilikom ulaska u dom za skrb starijih osoba. Nećete platiti doprinos za smještaj niti doprinos za nekliničku njegu.

Umjesto toga, platit ćete naknadu za njegu na temelju provjere prihoda. Organizacija Services Australia izračunava iznos na temelju procjene vaših prihoda i imovine. Nakon toga ćete dobiti pismo s obavijesti o naknadi u kojem će biti objašnjeno trebate li platiti i koliko.

Ako niste sigurni pripadate li prijelaznoj skupini, nazovite liniju za njegu starijih osoba organizacije Services Australia na broj 1800 227 475. Organizacija će procijeniti vašu situaciju i potvrditi točne iznose naknada na koje ste pristali.

Selidba između stambenih objekata

Ako ste već bili smješteni u dom za starije osobe prije 1. studenog 2025., vaša stara struktura naknada ostaje na snazi sve dok se ne uselite u novi dom u roku od 28 dana od napuštanja prethodnog.

Ako napustite sustav dulje od 28 dana, prijeći ćete na novu strukturu naknada opisanu u ovom vodiču.

Potpisivanje ugovora prije ulaska

Neophodno je da vaš ugovor o smještaju bude potpisan prije dana vašeg prijema. To osigurava da su sve vaše naknade, usluge i potrebe za smještajem transparentne i potvrđene i prihvaćene prije nego što započnete koristiti naše usluge. Ovi ugovori uključuju jasno objašnjenje svih vezanih troškova. Ovakav način poslovanja korisnicima osigurava postupak bez stresa i neugodnih iznenađenja i omogućuje vam da se usredotočite na smještaj u svoj novi dom.

Pomoć u financijskim teškoćama

Ako imate stvarnih financijskih poteškoća s plaćanjem naknada za njegu, možete podnijeti zahtjev organizaciji Services Australia za dodatak za smanjenje visine naknada. Za više informacija obratite se našem timu ili kontaktirajte Services Australia.

Plaćanje naknada

Za kontinuiranu skrb, izravno terećenje je obavezna metoda plaćanja vaših naknada.

Tu smo da vam pomognemo

Vaš paket za prethodnu prijavu sadržavat će detaljan popis naknada. Naš tim će se zatim sastati s vama kako bi razgovarao o vašim okolnostima i pomogao vam da shvatite sve što trebate znati prije vašeg prijema. To uključuje vaš stambeni ugovor, naknade, usluge i sva pitanja koja biste mogli imati. Želimo osigurati da u potpunosti razumijete sve kako biste mogli donijeti informiranu odluku.

Zagovaranje i pružatelji podrške

U tvrtki Regis u potpunosti poštivamo i aktivno podržavamo vaše pravo da vam zagovornik pomogne u bilo kojoj fazi vašeg puta kroz skrb za starije osobe. Zagovornik je neovisna osoba koja vam može pomoći:

- razumjeti svoja prava i informacije koje pružamo.
- donijeti informirane odluke o svojoj njezi i uslugama.
- jasno izraziti nama ili organizaciji My Aged Care svoje želje, preferencije ili bilo kakve nedoumice koje imate.
- proći kroz postupak ulaganja žalbe ako smatrate da je to potrebno.

The Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Ova služba pruža besplatne, povjerljive i neovisne usluge zastupanja za osobe koje primaju skrb za starije osobe. Mogu vam pomoći da se upoznate sa svojim pravima, razjasnite svoj stambeni ugovor ili naknade ili prisustvovati na sastancima kako bi vas podržali. Možete kontaktirati OPAN na **1800 700 600** ili posjetiti njihovu web stranicu **www.opan.org.au**. Naš tim će vam pomoći da ih kontaktirate ako to želite.

Registrirani pružatelji podrške

Aged Care Act 2024 [Zakon o skrbi za starije osobe iz 2024] formalno priznaje i jača vaše pravo da odaberete pouzdane osobe koje će vas podržati u donošenju odluka. Te osobe su poznate kao vaši 'pružatelji podrške'.

Imate pravo nominirati jednog ili više podupiratelja za koje smatrate da vam mogu najbolje pomoći u:

- Razumijevanju složene informacije vezane uz vašu skrb ili financije.
- Sudjelovanju u pomoći pri donošenju odluka o vašoj skrbi, životnom stilu i financijskim aranžmanima.
- Pomoći pri učinkovitom komuniciranju vaših odluka i preferencija našem timu i drugim relevantnim strankama.

Važno je prepoznati da je uloga vašeg pružatelja podrške pomoći vam u donošenju informiranih odluka. On ne može donositi odluke u vaše ime. Uvijek mora djelovati u skladu s vašom izraženom voljom i preferencijama te na način koji promiče vašu opću dobrobit.

Svog pružatelja podrške možete formalno registrirati putem svog **online računa (My Aged Care account)**.

Zamjenski donositelj odluka

Ako ikada postanete nesposobni samostalno donositi financijske odluke, u vaše ime može ih donositi vaš zamjenski donositelj odluka, poput financijskog punomoći ili imenovanog skrbnika. Za financijska pitanja, oni mogu govoriti u vaše ime i upravljati vašim dogovorima s nama. Molimo vas da nas obavijestite ako ste nekoga imenovali i dostavite njihove podatke i pravne dokumente kako bismo mogli podržati vaše želje.

Razgovarajte s nama

Tim u tvrtki Regis će vam pomoći da se upoznate s ovim naknadama. Za dodatne informacije ili pojašnjenja slobodno se obratite svom glavnom direktoru ili našem timu za prijem.



