

Financiële gids

Inzicht in uw kosten en keuzes
voor ouderenzorg bij Regis.



We weten dat het moeilijk kan zijn uw weg te vinden door de financiële kant van ouderenzorg. Deze gids geeft u inzicht in de kosten voor verzorgingshuizen van Regis en de opties die u ter beschikking staan.

Wij streven ernaar u duidelijke en transparante informatie te geven, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen. In deze gids vindt u:

- Hoe de vermogenstoets van de overheid beïnvloedt wat u betaalt.
- De soorten kosten waarmee u te maken kunt krijgen, van kosten voor dagelijks onderhoud tot accommodatiekosten.
- Manieren waarop u uw accommodatie kunt financieren.
- Ondersteuningsopties, waaronder financiële hulp en belangenbehartigingsdiensten.

Gebruik deze gids als uitgangspunt, zodat u voelt dat u goed geïnformeerd bent en controle heeft over uw keuzes.

Disclaimer:

deze gids biedt algemene informatie op basis van de *Aged Care Act 2024* en bijbehorende hervormingen, die op 1 november 2025 van kracht zijn geworden. Specifieke bedragen, niveaus van overheidssubsidies en wettelijke vereisten kunnen worden gewijzigd op basis van overheidsregels en de uitkomst van uw beoordeling. Deze informatie mag niet worden opgevat als financieel advies.

Inzicht in uw kosten voor ouderenzorg

Soorten zorg

Om inzicht te krijgen in de kosten van ouderenzorg, moet u eerst weten welk type zorg u nodig heeft en hoe dit wordt beoordeeld. Er zijn twee hoofdsoorten:

- **Voortdurende zorg (permanente zorg)**
Voor mensen die langdurige ondersteuning en huisvesting in een verzorgingshuis nodig hebben. Bewoners van verzorgingshuizen die voortdurende zorg ontvangen, kunnen worden gevraagd een bijdrage te leveren aan hun kosten via verschillende tarieven, waaronder een basisdagtarief, inkomensafhankelijke bijdragen en accommodatiekosten.
- **Kortdurende zorg (respijtzorg)**
Voor tijdelijke verblijven, bijvoorbeeld wanneer een verzorger even pauze nodig heeft of na een ziekenhuisopname. U betaalt het basisdagtarief.

Uw behoeftebeoordeling voor ouderenzorg

Voordat u toegang krijgt tot door de overheid gesubsidieerde ouderenzorg, moet u een behoeftebeoordeling voor ouderenzorg ondergaan. Deze wordt uitgevoerd via het Single Assessment System [Uniform beoordelingsstelsel]. Wanneer dat is afgerond, ontvangt u een ondersteuningsplan dat:

- **Uw ondersteuningsniveau bepaalt**
Uw behoeftebeoordeling voor ouderenzorg of toegangsgoedkeuring beschrijft welk niveau en type zorg de overheid voor u heeft goedgekeurd. Het kijkt naar uw individuele behoeften om te bepalen of u op het moment van de beoordeling in aanmerking komt voor ondersteuning, zoals support at home [ondersteuning thuis], kortdurende zorg of voortdurende residentiële ouderenzorg.

- **Verstreking beoordelingscodes**

Uw ondersteuningsplan bevat specifieke codes die bevestigen welke zorgniveaus en diensten de overheid voor u heeft goedgekeurd. Deze codes zijn essentieel, omdat we hiermee namens u toegang krijgen tot de juiste overheidsfinanciering en ervoor kunnen zorgen dat wij de zorg en diensten leveren waar u recht op heeft.

Als uw goedgekeurde zorgniveau niet aansluit bij uw behoeften

Soms komt de beoordeling van de overheid niet overeen met uw huidige situatie. U komt bijvoorbeeld in aanmerking voor 'Support at Home', maar uw behoeften veranderen en u heeft nu voortdurende residentiële zorg nodig.

In dat geval:

- Neem zo snel mogelijk contact op met My Aged Care om een herbeoordeling aan te vragen. Zo weet u zeker dat uw financiering en goedkeuringen aansluiten bij uw werkelijke behoeften.
- In sommige gevallen kunnen we een tijdelijke, particulier gefinancierde plek voor u regelen terwijl u wacht op uw nieuwe beoordeling. Dit betekent dat u de volledige kosten voor de zorg betaalt, zonder overheidssubsidie, totdat uw goedkeuring is bijgewerkt.
- Als u denkt dat uw beoordeling niet aansluit bij uw behoeften, neem dan contact op met ons toelatingsteam. Wij helpen u bij het verkennen van uw opties en ondersteunen u tijdens het herbeoordelingsproces.

Inzicht in de vermogenstoets van de overheid

Om in aanmerking te komen voor overheidsfinanciering in een verzorgingshuis, waaronder die van Regis, moet uw financiële situatie worden beoordeeld door Services Australia of het Department of Veterans' Affairs [Departement voor veteranenzaken] voor DVA-bewoners. Dit wordt een vermogenstoets genoemd.

Het doel hiervan is om twee belangrijke zaken vast te stellen:

1. Hoeveel de overheid zal bijdragen aan de kosten van uw zorg en accommodatie.
2. Het maximale bedrag dat u moet betalen, inclusief inkomensafhankelijke kosten.

De uitkomst van deze beoordeling is een officiële kostenverklaringsbrief, ook wel een 'pre-commencement'-brief genoemd. Dit is een belangrijk document waarin de voor u vastgestelde kosten worden beschreven.

Als u ervoor kiest de vermogenstoets niet te doen

U heeft het recht om de vermogenstoets van de overheid niet te doen. Als u de toets echter niet doet, zijn wij genooddacht de maximale tarieven in rekening te brengen totdat u dat wel doet. Dit betreft onder meer inkomensafhankelijke kosten en accommodatiekosten. Deze maximumtarieven gelden totdat u het vereiste formulier indient. Nadat u uw volledige beoordeling heeft ingediend, worden uw kosten aangepast volgens de beslissing van de overheid vanaf dat moment. Deze aanpassingen hebben geen terugwerkende kracht.

Het is belangrijk om te weten dat Regis niet vaststelt welke inkomensafhankelijke bijdrage u betaalt. Onze tarieven zijn beperkt tot de overeengekomen kamerprijs en eventuele premium-opties waar u voor kiest. Alle overige zorg- en leefbijdragen worden door de overheid vastgesteld op basis van uw beoordeling.

Hoe u de beoordeling doet

De formulieren die u moet invullen, zijn afhankelijk van uw omstandigheden.

Voor personen met een zelfgefinancierd pensioen

Als u geen pensioen ontvangt dat is gebaseerd op een vermogenstoets, moet u het volledige formulier [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 – Berekening van uw zorgkosten voor ouderenzorg] invullen. U kunt dit formulier vinden door op de link te klikken, de QR-code te scannen, op de website van Services Australia te zoeken naar 'SA457' of te bellen naar de ouderenzorglijn van Services Australia op **1800 227 475**.



Voor gepensioneerden en DVA-bewoners die een inkomensondersteuningsuitkering ontvangen

Als u een eigen huis heeft

U moet het formulier [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Details onroerend goed in verband met residentiële ouderenzorg] invullen. Hierin staan de specifieke details van het onroerend goed die u nodig hebt om uw beoordeling te doen.

U kunt dit formulier vinden door op de bovenstaande link te klikken, de QR-code te gebruiken, te zoeken naar 'SA485' op de website van Services Australia of door te bellen naar **1800 227 475**, of naar **1800 838 372** voor DVA-bewoners.



Als u geen eigen huis heeft

U moet contact opnemen met Services Australia op **1800 227 475** of met DVA op **1800 838 372**. U moet bevestigen dat uw gegevens actueel zijn en verzoeken dat zij uw beoordeling afronden en uw kostenverklaringsbrief verstrekken. Zo voorkomt u dat er verwarring ontstaat met Services Australia of DVA wanneer u in een verzorgingshuis gaat wonen.

Dagtarieven en getoetste bijdragen

U bent verplicht om bij te dragen aan de kosten van uw verzorging en dagelijks levensonderhoud middels de volgende tarieven:

Basisdagtarief

Alle bewoners van verzorgingshuizen die langdurige en kortdurende zorg ontvangen, moeten deze vergoeding betalen. Het basisdagtarief dekt de dagelijkse kosten van levensonderhoud, inclusief maaltijden, schoonmaken, kleren wassen, verwarming en koeling.

De overheid stelt het tarief voor deze bijdrage vast. Deze bedraagt 85% van het basispensioen voor alleenstaanden. Het basisdagtarief stijgt mee met de veranderingen in het basispensioen voor alleenstaanden, dat twee keer per jaar door de overheid wordt aangepast.

Facilitaire bijdrage (vermogensgetoetst)

De facilitaire bijdrage is een op vermogen gebaseerde bijdrage aan uw dagelijkse kosten voor levensonderhoud in het verzorgingstehuis, inclusief schoonmaak-, wasserij- en nutsvoorzieningen.

Het bedrag dat u betaalt, wordt bepaald door de vermogenstoets van uw overheid en is niet optioneel. Bewoners met een lager inkomen hoeven deze bijdrage mogelijk niet te betalen. De facilitaire bijdrage wordt geïndexeerd op basis van de Consumer Price Index (CPI) [Consumentenprijsindex], zoals vastgesteld door de overheid, die jaarlijks op 20 maart en 20 september wordt verhoogd.

Bijdrage voor niet-klinische zorg (NCCC) (vermogensgetoetst)

Dit is een bijdrage op basis van uw inkomen in de kosten van uw niet-klinische zorgdiensten, zoals hulp bij het baden, mobiliteit en leefstijlactiviteiten. Het bedrag dat u betaalt, wordt bepaald door de vermogenstoets van uw overheid en is niet optioneel.

U hoeft de NCCC niet meer te betalen wanneer u het levenslange plafond (geïndexeerd) bereikt of na vier jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Bijdragen die u vóór toelating in een verzorgingshuis betaalt in het kader van een Support at Home Package, tellen ook mee voor de levenslange limiet. De Non-Clinical Care Contribution [bijdrage voor niet-klinische zorg wordt] geïndexeerd op basis van de Consumer Price Index (CPI) van de overheid, die jaarlijks op 20 maart en 20 september wordt verhoogd.

Accommodatiekosten

Voor bewoners die voortdurende zorg ontvangen, kan een betaling of bijdrage voor uw huisvesting vereist zijn, afhankelijk van de uitkomst van uw vermogenstoets. Dit wordt bepaald door de vermogenstoets van de overheid. Houd er rekening mee dat deze specifieke accommodatiekosten niet gelden voor kortdurende zorg. Voor elke kamer in een Regis-tehuis geldt een gepubliceerde maximale kamerprijs. Informatie over kamerprijzen en voorzieningen is beschikbaar op onze website (regis.com.au), op de website van My Aged Care en wordt ook verstrekt door het tehuis.

Hoog inkomen:

wanneer uw vermogenstoets aangeeft dat u het overeengekomen accommodatietarief kunt betalen

U bespreekt het accommodatietarief en komt deze overeen met een vertegenwoordiger van Regis.

U kunt op verschillende manieren voor uw accommodatie betalen:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD)**
[Restitueerbare accommodatieborg]

Dit is een forfaitaire betaling van het volledige kamertarief. U krijgt de RAD terugbetaald wanneer u Regis verlaat of uw nalatenschap krijgt de RAD terugbetaald na afhandeling van de erfenis. De overeengekomen inhoudingen omvatten onder meer (maar niet uitsluitend) eventuele openstaande kosten en het hieronder beschreven retentiebedrag.

- **Daily Accommodation Payment (DAP)**
[Dagelijkse accommodatiebetaling]

Als u ervoor kiest om niet de volledige RAD vooraf te betalen of een gedeeltelijke RAD te betalen, wordt er een DAP berekend op basis van het openstaande RAD-bedrag. Bij deze berekening wordt gebruikgemaakt van het maximaal toegestane rentetarief (MPIR) dat door de overheid is vastgesteld en wordt berekend als een dagelijkse betaling. Berekening van een DAP = $(\text{Uitstaande RAD} \times \text{MPIR}) \div 365$. DAP's worden gefactureerd als onderdeel van uw maandelijkse factuur en zijn niet restitueerbaar. De DAP wordt geïndexeerd op basis van de Consumer Price Index (CPI) van de overheid. Jaarlijks op 20 maart en 20 september vindt een verhoging plaats.

- **Combinatie van RAD en DAP:**

U kunt ervoor kiezen om een deel van uw accommodatiekosten in één keer te betalen via RAD en het resterende bedrag als doorlopende DAP. De DAP wordt berekend op basis van het openstaande bedrag van de RAD.

Gedeeltelijk laag inkomen:

wanneer uw vermogenstoets aangeeft dat u in aanmerking komt voor overheidssteun voor accommodatiekosten.

De Australische overheid draagt bij aan de kosten van uw accommodatie door een accommodatietoeslag aan Regis te betalen.

Er kan van u worden gevraagd een accommodatiebijdrage te betalen. Het bedrag van deze bijdrage wordt door de overheid vastgesteld op basis van uw vermogenstoets. In uw kostenverklarings- of pre-commencement-brief staat hoeveel Dagelijkse accommodatiebijdrage u moet betalen. U kunt deze bijdrage betalen als:

- **Dagelijkse accommodatiebijdrage (DAC)**

Dit is een dagelijkse bijdrage, net als de DAP. Als u ervoor kiest om de volledige of gedeeltelijke Restitueerbare accommodatiebijdrage (RAC) niet vooraf te betalen, wordt er een DAC berekend over het openstaande RAC-bedrag aan de hand van de door de overheid vastgestelde MPIR. DAC's worden maandelijks gefactureerd en zijn niet restitueerbaar.

▪ Restitueerbare accommodatiebijdrage (RAC)

Een Refundable Accommodation Contribution is een optie om uw bijdrage in één keer forfaitair te betalen. De overheid gebruikt de MPIR om het totale RAC-bedrag te bepalen op basis van uw vastgestelde dagelijkse bijdrage. Een vertegenwoordiger van Regis kan u dit exacte bedrag laten weten. Om het forfaitaire bedrag te berekenen: $RAC = (DAC \times 365) \div MPIR$. U krijgt de RAC terugbetaald wanneer u Regis verlaat of uw nalatenschap krijgt de RAD terugbetaald na afhandeling van de erfenis, na aftrek van eventuele openstaande kosten en het verplichte retentiebedrag.

▪ Combinatie van RAC en DAC:

u kunt een deel betalen als een forfaitaire RAC en de rest als een doorlopende DAC-bijdrage.

Als u een laag inkomen heeft

Als uit uw beoordeling blijkt dat u een laag vermogen heeft, betaalt de Australische overheid de volledige kosten voor uw accommodatie rechtstreeks aan Regis. In deze situatie hoeft u geen accommodatiekosten te betalen. U bent nog steeds verantwoordelijk voor andere kosten, waaronder het basisdagtarief en andere door de overheid vastgestelde bijdragen op basis van uw inkomen.

Retentiebedrag

Als u een bewoner bent die in een zorginstelling komt en besluit uw verblijfskosten te betalen door middel van een forfaitaire betaling (RAD of RAC), dan mag Regis vanaf 1 november 2025 van de overheid een percentage van dat bedrag houden. Het retentiebedrag is een aftrek van 2% per jaar. Dit wordt dagelijks berekend op basis van het afnemende RAD- of RAC-saldo en maandelijks afgeschreven. De retentieperiode bedraagt vijf jaar vanaf de datum van de eerste RAD- of RAC-betaling, met een maximum van 10%.



Andere mogelijke kosten

Higher Everyday Living-diensten

Regis biedt Higher Everyday Living-diensten voor bewoners die een premium levensstijl wensen die verder gaat dan het standaard inbegrepen basisdagtarief, de facilitaire bijdrage en NCCC. Zowel bewoners in voortdurende zorg als bewoners met kortdurende zorg kunnen kiezen voor deze premiumdiensten.

Elk tehuis biedt een uniek aanbod, dat onder meer kan bestaan uit beter dineren, premium drankopties, persoonlijke ondersteuning, verbeterde technologie en andere verbeteringen in de levensstijl. Ons team bespreekt graag de mogelijkheden die in uw tehuis beschikbaar zijn en helpt u bij het kiezen van de oplossing die het beste bij u past.

U kunt kiezen voor afzonderlijke diensten of een pakket selecteren waarin populaire aanbiedingen worden gecombineerd tegen een gereduceerd tarief. Als u besluit gebruik te maken van deze diensten, ondertekent u een aparte overeenkomst waarin uw keuzes worden beschreven voordat er kosten in rekening worden gebracht.

Kosten voor het reserveren van een bed

Als u langer dan het door de overheid gefinancierde verlov niet in het Regis-tehuis verblijft (bijvoorbeeld vanwege een langdurig ziekenhuisverblijf of sociaal verlov) en u er zeker van wilt zijn dat uw kamer voor u gereserveerd blijft, dan kunnen deze kosten van toepassing zijn. Mocht deze situatie zich voordoen, dan ontvangt u hierover nadere informatie.



Belangrijke overwegingen

Professioneel financieel advies vragen

Uw weg vinden door de financiële verplichtingen voor ouderenzorg kan een ingewikkeld en tijdrovend proces zijn. Om er zeker van te zijn dat u de best geïnformeerde beslissingen neemt, kunt u advies inwinnen bij een gekwalificeerde financieel adviseur die gespecialiseerd is in ouderenzorg. Deze specialisten kennen het systeem tot in de puntjes en kunnen u helpen door:

- Uitleg te geven over hoe Services Australia of DVA uw specifieke inkomen en bezittingen beoordeelt.
- U inzicht te geven in de beste manier om uw financiën te structureren voordat u naar een verzorgingshuis gaat.
- Namens u de benodigde overheidsformulieren correct in te vullen en in te dienen.
- De financiële gevolgen van de verschillende betalingsmogelijkheden voor accommodatie duidelijk uiteen te zetten.

Door een gespecialiseerde adviseur in te schakelen, kunt u met een gerust hart uw proces doorlopen en bent u ervan verzekerd dat uw financiële resultaat optimaal is. Zij regelen de papieren en de planning, zodat u zich kunt richten op de belangrijkere aspecten van uw verhuizing.

Overgangscohort

Uw tarieven worden anders berekend als u een home care package [thuiszorgpakket] hebt ontvangen, op de landelijke prioriteitslijst of wachtlijst voor een home care package stond of op of vóór 12 september 2024 in aanmerking kwam voor een home care package.

Als dit op u van toepassing is, behoort u tot een overgangscohort met andere tariefregelingen bij toelating in een verzorgingshuis. U betaalt geen facilitaire bijdrage en geen bijdrage voor niet-klinische zorg.

In plaats daarvan betaalt u voor de zorg een bijdrage die afhankelijk is van uw vermogen. Services Australia berekent het bedrag op basis van uw inkomen- en vermogenstoets. U ontvangt dan een kostenverklaringsbrief waarin staat of u moet betalen en hoeveel.

Als u niet zeker weet of u tot de overgangscohort behoort, bel dan de ouderenzorglijn van Services Australia op 1800 227 475. Zij nemen uw geschiedenis door en bevestigen of de vergoedingen correct zijn.

Verhuizen tussen verzorgingshuizen

Woonde u vóór 1 november 2025 al in een verzorgingshuis? Dan blijft uw oude tariefstructuur van kracht, op voorwaarde dat u binnen 28 dagen na vertrek uit het vorige huis naar uw nieuw verzorgingshuis verhuist.

Als u het systeem langer dan 28 dagen verlaat, gaat u over op de nieuwe tariefstructuur die in deze gids wordt beschreven.

Ondertekende overeenkomst vóór aankomst

Wij vereisen dat uw woonovereenkomst vóór de dag van uw toelating wordt ondertekend. Zo weten we zeker dat al uw tarieven, diensten en accommodatiebehoeften transparant zijn erkend en geaccepteerd voordat u met uw zorg bij ons begint. In deze overeenkomsten worden alle bijbehorende kosten duidelijk gespecificeerd. Deze aanpak geeft u gemoedsrust, voorkomt verrassingen en zorgt ervoor dat u zich kunt richten op het wennen aan uw nieuwe woning.

Hulp bij financiële problemen

Als u oprechte financiële problemen ondervindt bij het betalen van uw zorgkosten, kunt u bij Services Australia een aanvraag indienen voor een kostenverlagingssupplement. Voor meer informatie kunt u spreken met ons team of met Services Australia.

Kosten betalen

Voor voortdurende zorg is automatische incasso de verplichte betaalmethode voor uw kosten.

Wij staan klaar om te helpen

In uw pakket vóór toelating vindt u een gedetailleerd overzicht van de kosten. Ons team zal dan samen met u uw omstandigheden bespreken en u helpen alles te begrijpen wat u moet weten voordat u wordt toegelaten. Hieronder vallen uw woonovereenkomst, kosten, diensten en eventuele vragen die u heeft. Wij willen ervoor zorgen dat u alles volledig begrijpt, zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen.

Belangenbehartiging en ondersteuners

Bij Regis respecteren en ondersteunen wij ten volle uw recht op een belangenbehartiger om u tijdens elke fase van uw zorgtraject bij te staan. Een belangenbehartiger is een onafhankelijk persoon die u kan helpen met:

- het begrijpen van uw rechten en de informatie die wij verstrekken;
- het nemen van weloverwogen beslissingen over uw zorg en diensten;
- het duidelijk doorgeven van uw wensen, voorkeuren en eventuele zorgen aan ons of aan My Aged Care;
- het doorlopen van de klachtenprocedure indien u dat nodig acht.

The Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Deze dienst biedt gratis, vertrouwelijke en onafhankelijke belangenbehartigingsdiensten voor mensen die ouderenzorg ontvangen. Zij kunnen u helpen inzicht te krijgen in uw rechten, uw woonovereenkomst of kosten toelichten of aanwezig zijn bij gesprekken om u te ondersteunen. U kunt contact opnemen met OPAN op **1800 700 600** of op de website kijken op **www.opan.org.au**. Mocht u dat willen, dan helpt ons team u graag om er contact mee op te nemen.

Geregistreerde ondersteuners

De *Aged Care Act 2024 [Wet op ouderenzorg 2024]* erkent en versterkt formeel uw recht om vertrouwde mensen te kiezen die u bij het nemen van beslissingen kunnen ondersteunen. Deze mensen worden uw 'ondersteuners' genoemd.

U heeft het recht om een of meer ondersteuners aan te wijzen die u naar uw mening het beste kunnen helpen bij:

- het begrijpen van ingewikkelde informatie over uw zorg of financiën;
- het nemen van beslissingen over uw zorg, uw levensstijl en uw financiële regelingen;
- het effectief communiceren van uw beslissingen en voorkeuren aan ons team en andere relevante partijen.

Het is van essentieel belang om te beseffen dat de rol van uw ondersteuner is om u te helpen weloverwogen beslissingen te nemen. Zij kunnen geen beslissingen namens u nemen. Zij moeten altijd handelen in overeenstemming met de door u uitgesproken wensen en voorkeuren en op een manier die uw algehele welzijn bevordert.

U kunt uw ondersteuners formeel registreren via uw **My Aged Care-account** online.

Vervangende beslisser

Als u ooit niet meer in staat bent om zelf financiële beslissingen te nemen, kan een plaatsvervangende beslisser, zoals een financieel gevolmachtigde of een aangestelde voogd, namens u handelen. Voor financiële zaken kunnen zij namens u spreken en uw afspraken met ons beheren. Als u iemand heeft aangewezen, laat het ons dan weten en geef ons de gegevens en juridische documenten van die persoon, zodat wij uw wensen kunnen ondersteunen.

Praat met ons

Het team van Regis helpt u graag inzicht te krijgen in deze kosten. Voor meer informatie of verduidelijking kunt u gerust contact opnemen met de algemeen directeur of ons toelatingsteam.



