

Οδηγός οικονομικών θεμάτων

Κατανοώντας το κόστος της φροντίδας
ηλικιωμένου και τις επιλογές σας στη Regis.



Γνωρίζουμε ότι η κατανόηση των οικονομικών θεμάτων της φροντίδας ηλικιωμένων δεν είναι εύκολη υπόθεση. Αυτός ο οδηγός σας βοηθά να κατανοήσετε τις χρεώσεις που σχετίζονται με τη διαμονή σε οίκο ευγηρίας της Regis και τις επιλογές που έχετε.

Στόχος μας είναι να σας δίνουμε σαφείς και ξεκάθαρες πληροφορίες, ώστε να είστε σίγουροι για τις αποφάσεις που παίρνετε. Μέσα στον οδηγό θα βρείτε:

- Πώς η αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων από την κυβέρνηση επηρεάζει αυτό που πληρώνετε.
- Τα είδη των χρεώσεων που ενδέχεται να συναντήσετε, από τα ημερήσια έξοδα διαβίωσης μέχρι τις πληρωμές για τη διαμονή.
- Τρόπους χρηματοδότησης της διαμονής σας.
- Τις διαθέσιμες επιλογές υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής βοήθειας και των υπηρεσιών υπεράσπισης.

Χρησιμοποιήστε αυτόν τον οδηγό ως αφετηρία, ώστε να αισθάνεστε ενήμεροι και σίγουροι ότι έχετε τον έλεγχο των επιλογών σας.

Αποποίηση ευθύνης:

Ο παρών οδηγός παρέχει γενικές πληροφορίες βάσει του *Aged Care Act 2024* και των σχετικών μεταρρυθμίσεων, που ισχύουν από την 1η Νοεμβρίου 2025. Συγκεκριμένα ποσά χρεώσεων, τα επίπεδα της επιδότησης από την κυβέρνηση, και οι νομοθετικές απαιτήσεις υπόκεινται σε μεταβολές σύμφωνα με τους κανόνες της κυβέρνησης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας. Οι πληροφορίες αυτές δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως οικονομική συμβουλή.

Κατανοώντας τις χρεώσεις σας για τη φροντίδα ηλικιωμένου

Τύποι φροντίδας

Η κατανόηση του κόστους της φροντίδας ηλικιωμένων ξεκινά από την κατανόηση του είδους της φροντίδας που χρειάζεστε και του τρόπου με τον οποίο αυτή αξιολογείται. Υπάρχουν δύο βασικοί τύποι:

- **Συνεχιζόμενη φροντίδα (μόνιμη φροντίδα)**

Για άτομα που χρειάζονται μακροχρόνια βοήθεια και διαμονή σε οίκο ευγηρίας. Οι ένοικοι οίκων ευγηρίας που λαμβάνουν μόνιμη φροντίδα ενδέχεται να κληθούν να συνεισφέρουν στο κόστος της φροντίδας τους μέσω διαφόρων χρεώσεων, όπως η Βασική Ημερήσια Χρέωση, η οικονομική συμμετοχή βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων και οι χρεώσεις διαμονής.

- **Βραχυπρόθεσμη φροντίδα (φροντίδα ανάπαυλας)**

Για προσωρινή διαμονή, όπως όταν ο φροντιστής χρειάζεται ένα διάλειμμα ή μετά από παραμονή στο νοσοκομείο. Πληρώνετε τη Βασική Ημερήσια Χρέωση.

Η εκτίμηση των αναγκών σας για φροντίδα ηλικιωμένου

Για να μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε φροντίδα ηλικιωμένων επιδοτούμενη από την κυβέρνηση, απαιτείται να γίνει αξιολόγηση των αναγκών φροντίδας σας, η οποία πραγματοποιείται μέσω του Single Assessment System [Ενιαίου Συστήματος Αξιολόγησης]. Μόλις ολοκληρωθεί, θα λάβετε το Πλάνο Υποστήριξης σας, στο οποίο:

- **Καθορίζεται το επίπεδο υποστήριξής σας**

Η εκτίμηση των αναγκών φροντίδας ή η έγκριση πρόσβασης που σας έχει δοθεί καθορίζει το επίπεδο και το είδος φροντίδας που η κυβέρνηση έχει εγκρίνει για εσάς. Λαμβάνονται υπόψη οι ατομικές σας ανάγκες, προκειμένου να διαπιστωθεί αν δικαιούστε βοήθεια, όπως support at home [υποστήριξη στο σπίτι], βραχυπρόθεσμη φροντίδα ή μόνιμη φροντίδα σε οίκο ευγηρίας, κατά τον χρόνο της εκτίμησης.

- **Δίνονται κωδικοί αξιολόγησης**

Το Πλάνο Υποστήριξης σας περιλαμβάνει συγκεκριμένους κωδικούς που επιβεβαιώνουν τα επίπεδα φροντίδας και τις υπηρεσίες που η κυβέρνηση έχει εγκρίνει για εσάς. Οι κωδικοί αυτοί είναι απαραίτητοι, καθώς μας επιτρέπουν να εξασφαλίζουμε για εσάς την κατάλληλη χρηματοδότηση από την κυβέρνηση και να διασφαλίσουμε ότι σας παρέχουμε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που δικαιούστε.

Όταν το εγκεκριμένο επίπεδο φροντίδας δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας

Κάποιες φορές η αξιολόγηση της κυβέρνησης μπορεί να μην αντανακλά την τρέχουσα κατάστασή σας. Για παράδειγμα, μπορεί να πάρετε έγκριση για υπηρεσίες από το πρόγραμμα «Support at Home» αλλά να αλλάξουν οι ανάγκες σας και πλέον να χρειάζεστε μόνιμη διαμονή σε οίκο ευγηρίας.

Αν συμβεί αυτό:

- Επικοινωνήστε με την υπηρεσία My Aged Care το συντομότερο δυνατό για να ζητήσετε επαναξιολόγηση. Έτσι εξασφαλίζεται ότι η χρηματοδότηση και οι εγκρίσεις που έχετε για φροντίδα ανταποκρίνονται στις πραγματικές σας ανάγκες.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να κανονίσουμε μια προσωρινή, ιδιωτικά χρηματοδοτούμενη θέση όσο περιμένετε τη νέα σας αξιολόγηση. Αυτό σημαίνει ότι καταβάλλετε το πλήρες κόστος της φροντίδας χωρίς επιδοτήσεις από την κυβέρνηση μέχρι να επικαιροποιηθεί η έγκρισή σας.
- Αν θεωρείτε ότι η αξιολόγησή σας δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, μιλήστε με την ομάδα μας που αναλαμβάνει τη διαδικασία της εισδοχής. Θα σας βοηθήσουμε να διερευνήσετε τις επιλογές που έχετε και θα σας στηρίξουμε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επαναξιολόγησης.

Κατανοώντας την αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων από την κυβέρνηση

Για να πάρετε χρηματοδότηση από την κυβέρνηση για διαμονή σε οίκο ευγηρίας, όπως η Regis, θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης από τον φορέα Services Australia ή από το Department of Veterans' Affairs [Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων] για ενοίκους DVA. Αυτό ονομάζεται αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων.

Ο σκοπός της είναι να καθορίσει δύο βασικά πράγματα:

1. Σε τι ποσοστό θα συνεισφέρει η κυβέρνηση στο κόστος της φροντίδας και της διαμονής σας.
2. Το μέγιστο ποσό που μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων.

Το αποτέλεσμα αυτής της αξιολόγησης είναι μια επίσημη επιστολή Ενημερωτικού Σημειώματος Χρεώσεων, που είναι επίσης γνωστή και ως «προ της έναρξης επιστολή». Αυτό είναι ένα ζωτικής σημασίας έγγραφο που παρουσιάζει τις αξιολογημένες σας χρεώσεις.

Εάν επιλέξετε να μη συμμετάσχετε στην αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων

Έχετε το δικαίωμα να μην υποβληθείτε στην αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων που γίνεται από την κυβέρνηση. Ωστόσο, αν δεν υποβληθείτε σε αξιολόγηση, θα πρέπει να σας χρεώσουμε το μέγιστο ποσοστό μέχρι να αξιολογηθείτε. Αυτό περιλαμβάνει χρεώσεις βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων και χρεώσεις διαμονής. Αυτές οι μέγιστες χρεώσεις θα ισχύουν έως ότου υποβάλετε το απαιτούμενο έντυπο. Μόλις ολοκληρωθεί και υποβληθεί η αξιολόγησή σας, οι χρεώσεις σας θα αναπροσαρμοστούν σύμφωνα με ό,τι ορίσει η κυβέρνηση από εκείνο το σημείο κι έπειτα. Οι αναπροσαρμογές αυτές δεν ισχύουν αναδρομικά.

Είναι σημαντικό να κατανοήσετε ότι η Regis δεν είναι αυτή που καθορίζει τις χρεώσεις βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων που θα πληρώσετε. Οι χρεώσεις μας περιορίζονται στη συμφωνηθείσα τιμή δωματίου και σε τυχόν ιδιαίτερες ανέσεις που επιλέγετε να έχετε. Όλο το υπόλοιπο ποσό της οικονομικής σας συμμετοχής για τη φροντίδα και τη διαβίωσή σας ορίζεται από την κυβέρνηση βάσει της αξιολόγησής σας.

Πώς να συμπληρώσετε την αξιολόγησή σας

Τα έντυπα που πρέπει να συμπληρώσετε εξαρτώνται από την κατάστασή σας.

Για αυτοχρηματοδοτούμενους συνταξιούχους

Αν δεν παίρνετε σύνταξη βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων, πρέπει να συμπληρώσετε ολόκληρο το έντυπο [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 Φροντίδα Ηλικιωμένων - Υπολογισμός του κόστους φροντίδας σας]. Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο πατώντας στον σύνδεσμο ή σαρώνοντας των κώδικα QR ή αναζητώντας τον όρο «SA457» στον ιστότοπο του φορέα Services Australia ή, τέλος, καλώντας τη Γραμμή Φροντίδας Ηλικιωμένων του Services Australia στο 1800 227 475.



Για συνταξιούχους και ενοίκους DVA που λαμβάνουν πληρωμή ενίσχυσης εισοδήματος

Αν σας ανήκει το σπίτι σας

Πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Διαμονή σε Οίκο Ευγηρίας - Περιουσιακά στοιχεία]. Αυτό παρέχει λεπτομέρειες για τα συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της αξιολόγησής σας.

Μπορείτε να βρείτε αυτό το έντυπο πατώντας στον παραπάνω σύνδεσμο ή χρησιμοποιώντας τον κώδικα QR ή αναζητώντας τον όρο «SA485» στον ιστότοπο της Services Australia ή, τέλος, καλώντας στο 1800 227 475 ή στο 1800 838 372 για ενοίκους DVA.



Αν δεν σας ανήκει το σπίτι σας

Θα πρέπει να καλέσετε τη Services Australia στο 1800 227 475 ή για DVA στο 1800 838 372. Πρέπει να επιβεβαιώσετε την εγκυρότητα των προσωπικών σας στοιχείων και να τους ζητήσετε να ολοκληρώσουν την αξιολόγησή σας και να σας εκδώσουν την προ της έναρξης επιστολή. Έτσι διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρχει καμιά σύγχυση με τη Services Australia ή το DVA κατά την είσοδό σας.

Ημερήσιες χρεώσεις και εκτίμηση της οικονομικής συμμετοχής

Πρέπει να συμμετέχετε οικονομικά στο κόστος της φροντίδας και της καθημερινής σας διαβίωσης καταβάλλοντας τις παρακάτω χρεώσεις:

Βασική Ημερήσια Χρέωση

Όλοι οι ένοικοι που διαμένουν είτε μόνιμα είτε προσωρινά σε οίκο ευγηρίας απαιτείται να πληρώνουν αυτό το ποσό. Η Βασική Ημερήσια Χρέωση καλύπτει τα έξοδα της καθημερινής διαβίωσης, όπως τα γεύματα, το καθάρισμα, το πλύσιμο των ρούχων, τη θέρμανση και την ψύξη.

Το ύψος αυτής της χρέωσης καθορίζεται από την κυβέρνηση και υπολογίζεται στο 85% της βασικής σύνταξης γήρατος για άγαμο. Η Βασική Ημερήσια Χρέωση αυξάνεται σύμφωνα με τις μεταβολές της βασικής σύνταξης γήρατος για άγαμο, την οποία η κυβέρνηση αναπροσαρμόζει δύο φορές τον χρόνο.

Οικονομική Συμμετοχή για Διαμονή και Διαβίωση (Βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων)

Η Συμμετοχή για Διαμονή και Διαβίωση είναι εισφορά για το κόστος της καθημερινής διαβίωσης στον οίκο ευγηρίας και ορίζεται βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων. Περιλαμβάνει υπηρεσίες όπως το καθάρισμα, το πλύσιμο των ρούχων καθώς και τα λειτουργικά έξοδα.

Το ποσό που πληρώνετε καθορίζεται από την αξιολόγηση εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων που έχει γίνει από την κυβέρνηση και η καταβολή του είναι υποχρεωτική. Οι ένοικοι με χαμηλότερα οικονομικά μέσα ενδέχεται να μην υποχρεούνται να καταβάλουν αυτή τη συμμετοχή. Η Συμμετοχή για Διαμονή και Διαβίωση αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Consumer Price Index (CPI) [Δείκτη Τιμών Καταναλωτή], όπως ορίζεται από την κυβέρνηση, με αυξήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο στις 20 Μαρτίου και 20 Σεπτεμβρίου.

Συμμετοχή στο κόστος της Μη Κλινικής Φροντίδας (NCCC) (Βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων)

Πρόκειται για συμμετοχή βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων στο κόστος των μη κλινικών υπηρεσιών φροντίδας, όπως βοήθεια στο μπάνιο, στην κινητικότητα και στις δραστηριότητες καθημερινής διαβίωσης και ψυχαγωγίας. Το ποσό που πληρώνετε καθορίζεται από την αξιολόγηση εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων που έχει γίνει από την κυβέρνηση και η καταβολή του είναι υποχρεωτική.

Η καταβολή της NCCC παύει όταν φτάσετε το δια βίου ανώτατο όριο (με τιμαριθμική αναπροσαρμογή) ή μετά από τέσσερα έτη, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Η συμμετοχή που έχει καταβληθεί ενώ λαμβάνετε Support at Home Package, δηλαδή πριν από την είσοδό σας σε οίκο ευγηρίας, προσμετράται επίσης για το δια βίου ανώτατο όριο. Η Non-Clinical Care Contribution (NCCC) [Συμμετοχή στο κόστος της Μη Κλινικής Φροντίδας] αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Consumer Price Index (CPI), όπως ορίζεται από την κυβέρνηση, με αυξήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο στις 20 Μαρτίου και 20 Σεπτεμβρίου.

Χρεώσεις διαμονής

Για τους ενοίκους που λαμβάνουν μόνιμη φροντίδα, ενδέχεται να απαιτείται πληρωμή ή οικονομική συμμετοχή για τη διαμονή σας, ανάλογα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων. Αυτό καθορίζεται από την αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων που γίνεται από την κυβέρνηση. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι οι συγκεκριμένες χρεώσεις διαμονής δεν ισχύουν για βραχυπρόθεσμη φροντίδα. Για κάθε δωμάτιο σε Οίκους Ευγηρίας της Regis υπάρχει δημοσιευμένη μέγιστη τιμή δωματίου. Λεπτομέρειες σχετικά με τις τιμές και τα χαρακτηριστικά των δωματίων υπάρχουν στον ιστότοπό μας (regis.com.au), στον ιστότοπο του My Aged Care και θα παρέχονται επίσης από τον Οίκο Ευγηρίας.

Υψηλά οικονομικά μέσα:

Όταν η αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων δείχνει ότι μπορείτε να καταβάλετε τη συμφωνημένη πληρωμή διαμονής

Θα συζητήσετε και θα συμφωνήσετε σχετικά με την πληρωμή διαμονής με έναν Εκπρόσωπο της Regis.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι να πληρώσετε για τη διαμονή σας:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD) [Επιστρέψιμη Προκαταβολή Διαμονής]**

Πρόκειται για εφάπαξ καταβολή που αντιστοιχεί στο πλήρες κόστος του δωματίου. Η RAD επιστρέφεται σε εσάς κατά την αποχώρησή σας από τη Regis ή στους κληρονόμους σας μετά την ολοκλήρωση της νομικής επικύρωσης της διαθήκης. Οι συμφωνημένες κρατήσεις περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, τυχόν οφειλόμενες χρεώσεις και το Ποσό Παρακράτησης που περιγράφεται παρακάτω.

- **Daily Accommodation Payment (DAP) [Ημερήσια Πληρωμή Διαμονής]**

Εάν επιλέξετε να μην καταβάλετε ολόκληρη τη RAD εφάπαξ ή να την καταβάλετε εν μέρει, τότε η DAP θα υπολογιστεί βάσει του υπολειπόμενου ποσού της RAD. Ο υπολογισμός αυτός βασίζεται στο ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο (MPIR) που ορίζεται από την κυβέρνηση και υπολογίζεται ως ημερήσια πληρωμή. Για τον υπολογισμό της DAP = (Υπολειπόμενη RAD × MPIR) ÷ 365. Οι DAP χρεώνονται στο πλαίσιο του μηνιαίου λογαριασμού σας και δεν επιστρέφονται. Η DAP αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Consumer Price Index (CPI), όπως ορίζεται από την κυβέρνηση, με αυξήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο στις 20 Μαρτίου και 20 Σεπτεμβρίου.

- **Συνδυασμός RAD και DAP:**

Μπορείτε να επιλέξετε να καταβάλετε μέρος του κόστους διαμονής ως εφάπαξ RAD και το υπόλοιπο ως συνεχή πληρωμή DAP. Η DAP θα υπολογιστεί βάσει του υπολειπόμενου ποσού της RAD.

Μερικώς χαμηλά οικονομικά μέσα:
Όταν η αξιολόγηση εισοδηματικών και περιουσιακών στοιχείων δείχνει ότι δικαιούστε βοήθεια από την κυβέρνηση για τις χρεώσεις διαμονής.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα συνεισφέρει στο κόστος της διαμονής σας, καταβάλλοντας στη Regis επίδομα διαμονής.

Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταβάλετε Συμμετοχή Διαμονής. Το ύψος αυτής της συμμετοχής καθορίζεται από την κυβέρνηση βάσει της αξιολόγησης των εισοδηματικών και περιουσιακών σας στοιχείων. Το Ενημερωτικό Σημείωμα Χρεώσεων ή η προ της έναρξης επιστολή θα σας ενημερώνει για την Ημερήσια Συμμετοχή Διαμονής (DAC) που υποχρεούστε να καταβάλλετε. Μπορείτε να πληρώσετε αυτή τη συμμετοχή ως:

- **Ημερήσια Συμμετοχή Διαμονής (DAC)**

Πρόκειται για ημερήσια εισφορά, όπως η DAP. Εάν επιλέξετε να μην καταβάλετε εφάπαξ ολόκληρη ή μέρος της Επιστρέψιμης Συμμετοχής Διαμονής (RAC), τότε η DAC θα υπολογιστεί βάσει του υπολειπόμενου ποσού της RAC, χρησιμοποιώντας το MPIR που ορίζεται από την κυβέρνηση. Οι DAC χρεώνονται σε μηνιαία βάση και δεν επιστρέφονται.

- Επιστρέψιμη Συμμετοχή Διαμονής (RAC)**
 Η Επιστρέψιμη Συμμετοχή Διαμονής είναι μια επιλογή πληρωμής της συμμετοχής διαμονής σας ως εφάπαξ ποσό. Η κυβέρνηση χρησιμοποιεί το MPIR για να καθορίσει το συνολικό ποσό της RAC, βάσει της ημερήσιας συμμετοχής σας που έχει προσδιοριστεί κατά την αξιολόγηση. Για το ακριβές αυτό ποσό θα σας ενημερώσει εκπρόσωπος της Regis. Για τον υπολογισμό της εφάπαξ RAC = $(DAC \times 365) \div MPIR$. Η RAC επιστρέφεται σε εσάς κατά την αποχώρησή σας από τη Regis ή στους κληρονόμους σας μετά την ολοκλήρωση της νομικής επικύρωσης της διαθήκης και αφού αφαιρεθούν τυχόν οφειλόμενες χρεώσεις και το υποχρεωτικό ποσό παρακράτησης.
- Συνδυασμός RAC και DAC:**
 Μπορείτε να πληρώσετε μέρος ως εφάπαξ RAC και το υπόλοιπο ως συνεχή πληρωμή DAC.

Εάν έχετε χαμηλά οικονομικά μέσα

Εάν η αξιολόγησή σας επιβεβαιώσει ότι έχετε χαμηλά οικονομικά μέσα, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα καλύψει πλήρως το κόστος της διαμονής σας, καταβάλλοντάς το απευθείας στην Regis. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε καθόλου χρεώσεις διαμονής. Θα εξακολουθείτε να έχετε την υποχρέωση να καταβάλετε άλλες χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της Βασικής Ημερήσιας Χρέωσης και οποιωνδήποτε άλλων εισφορών βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων που καθορίζει η κυβέρνηση.

Ποσό παρακράτησης

Από την 1η Νοεμβρίου 2025, εάν είστε ένοικος που εισέρχεται σε μονάδα φροντίδας και επιλέξετε να καταβάλετε το κόστος διαμονής σας ως εφάπαξ ποσό (RAD ή RAC), η κυβέρνηση επιτρέπει στη Regis να κρατήσει μέρος αυτού του ποσού. Το ποσό παρακράτησης αποτελεί μείωση της τάξεως του 2% ετησίως. Υπολογίζεται σε ημερήσια βάση επί του μειούμενου υπολοίπου της RAD ή της RAC και παρακρατείται σε μηνιαία βάση. Η περίοδος παρακράτησης είναι πέντε έτη από την ημερομηνία της πρώτης καταβολής RAD ή RAC, με ανώτατο όριο το 10%.



Λοιπές ενδεχόμενες χρεώσεις

Υπηρεσίες Καθημερινής Διαβίωσης Υψηλότερου Επιπέδου

Η Regis προσφέρει Υπηρεσίες Καθημερινής Διαβίωσης Υψηλότερου Επιπέδου για ενοίκους που επιθυμούν αναβαθμισμένο επίπεδο διαβίωσης, πέραν των βασικών παροχών που καλύπτονται από τη Βασική Ημερήσια Χρέωση, τη Συμμετοχή για Διαμονή και Διαβίωση και την NCCC. Τόσο οι ένοικοι μόνιμης διαμονής όσο και οι ένοικοι βραχυπρόθεσμης διαμονής μπορούν να επιλέξουν αυτές τις υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Κάθε Οίκος Ευγηρίας προσφέρει μια μοναδική επιλογή παροχών, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν αναβαθμισμένες επιλογές γευμάτων, ποτά ανώτερης ποιότητας, εξατομικευμένη υποστήριξη, αναβαθμισμένη τεχνολογία και άλλες παροχές που ενισχύουν τον τρόπο ζωής. Η ομάδα μας θα συζητήσει μαζί σας τις επιλογές που διατίθενται στον δικό σας Οίκο Ευγηρίας και θα σας βοηθήσει να επιλέξετε αυτό που σας ταιριάζει καλύτερα.

Μπορείτε να επιλέξετε μεμονωμένες υπηρεσίες ή ένα πακέτο παροχών που συνδυάζει δημοφιλείς επιλογές με μειωμένο κόστος. Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις υπηρεσίες, θα υπογράψετε ξεχωριστή σύμβαση που θα καθορίζει τις επιλογές σας, πριν από την επιβολή οποιωνδήποτε χρεώσεων.

Χρέωση για κράτηση κλίνης

Εάν απουσιάζετε από τον οίκο Ευγηρίας της Regis για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που καλύπτεται από τη χρηματοδότηση της κυβέρνησης (για παράδειγμα λόγω παρατεταμένης νοσηλείας ή κοινωνικής άδειας), και επιθυμείτε να διασφαλίσετε ότι το δωμάτιό σας θα παραμείνει κρατημένο για εσάς, ενδέχεται να ισχύσει αυτή η χρέωση. Οι σχετικές λεπτομέρειες θα σας δοθούν εφόσον προκύψει τέτοια περίπτωση.



Σημαντικές επισημάνσεις

Συμβουλές οικονομικής φύσης από επαγγελματία

Η κατανόηση και διαχείριση των οικονομικών απαιτήσεων για την είσοδο σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να είναι μια σύνθετη και χρονοβόρα διαδικασία. Για να διασφαλίσετε ότι λαμβάνετε τις πιο σωστά τεκμηριωμένες αποφάσεις, θα μπορούσατε ίσως να ζητήσετε συμβουλές από έναν κατάλληλα εξειδικευμένο οικονομικό σύμβουλο, ο οποίος να ειδικεύεται στα θέματα φροντίδας ηλικιωμένων. Οι ειδικοί αυτοί γνωρίζουν σε βάθος το σύστημα και μπορούν να σας βοηθήσουν:

- Εξηγώντας σας πώς ο φορέας Services Australia ή το DVA θα αξιολογήσουν το συγκεκριμένο εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία.
- Βοηθώντας σας να κατανοήσετε τον καταλληλότερο τρόπο οργάνωσης των οικονομικών σας πριν από τη μετακίνησή σας σε μονάδα φροντίδας.
- Συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας τα απαιτούμενα κρατικά έντυπα για λογαριασμό σας.
- Παρουσιάζοντας με σαφήνεια τις οικονομικές επιπτώσεις των διαφορετικών επιλογών πληρωμής διαμονής.

Ένας εξειδικευμένος σύμβουλος μπορεί να σας προσφέρει ηρεμία και σιγουριά, διασφαλίζοντας ότι η διαδικασία θα ολοκληρωθεί σωστά και ότι το οικονομικό σας αποτέλεσμα θα είναι το βέλτιστο δυνατό. Μπορεί να διαχειριστεί τη γραφειοκρατία και τα χρονικά περιθώρια, επιτρέποντάς σας να επικεντρωθείτε στα πιο σημαντικά ζητήματα της μετακίνησής σας στον οίκο ευγηρίας.

Ένοικοι μεταβατικής κατηγορίας

Οι χρεώσεις σας θα υπολογιστούν με διαφορετικό τρόπο εάν είχατε λάβει Home Care Package [Πακέτο Κατ' Οίκον Φροντίδας], εάν βρισκόσασταν στην εθνική λίστα προτεραιότητας ή στη λίστα αναμονής για home care package ή εάν είχατε κριθεί επιλέξιμοι για home care package έως και τις 12 Σεπτεμβρίου 2024.

Εάν αυτό ισχύει για εσάς, τότε ανήκετε στη μεταβατική κατηγορία ενοίκων, με διαφορετικές ρυθμίσεις χρεώσεων κατά την είσοδό σας σε οίκο ευγηρίας. Δεν θα πληρώνετε Συμμετοχή για Διαμονή και Διαβίωση ούτε και Συμμετοχή στο κόστος της Μη Κλινικής Φροντίδας.

Αντί για αυτό, θα καταβάλλετε χρέωση φροντίδας βάσει εισοδηματικών και περιουσιακών κριτηρίων. Το ποσό υπολογίζεται από τη Services Australia βάσει της αξιολόγησης του εισοδήματός σας και των περιουσιακών σας στοιχείων. Στη συνέχεια, θα λάβετε με επιστολή ένα ενημερωτικό σημείωμα χρεώσεων, το οποίο θα εξηγήει εάν υποχρεούστε να πληρώσετε και ποιο είναι το ύψος του ποσού.

Εάν δεν είστε βέβαιοι αν ανήκετε στη μεταβατική κατηγορία, καλέστε τη Γραμμή Φροντίδας Ηλικιωμένων της Services Australia στο 1800 227 475. Θα εξετάσουν το ιστορικό σας και θα επιβεβαιώσουν τις σωστές ρυθμίσεις χρεώσεων που ισχύουν για εσάς.

Μετακίνηση από έναν οίκο ευγηρίας σε άλλον

Αν βρισκόσασταν ήδη σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων πριν από την 1η Νοεμβρίου 2025, το παλαιό σύστημα χρεώσεων συνεχίζει να ισχύει για εσάς εφόσον μετακινηθείτε στη νέα μονάδα εντός 28 ημερών από την αποχώρησή σας από την προηγούμενη.

Εάν αποχωρήσετε από το σύστημα για περισσότερες από 28 ημέρες, τότε θα υπαχθείτε στο νέο σύστημα χρεώσεων που περιγράφεται στον παρόντα οδηγό.

Υπογραφή συμφωνητικού πριν από την είσοδο

Απαιτείται από εσάς η υπογραφή του συμφωνητικού διαμονής πριν από την ημερομηνία εισδοχής σας. Έτσι διασφαλίζεται ότι όλες οι χρεώσεις, οι υπηρεσίες και οι ανάγκες διαμονής σας έχουν παρουσιαστεί με σαφήνεια, έχουν αναγνωριστεί και έχουν γίνει αποδεκτές πριν από την έναρξη της διαμονής σας σε εμάς. Τα συμφωνητικά αυτά περιλαμβάνουν αναλυτική και σαφή παρουσίαση όλων των σχετιζόμενων εξόδων. Η προσέγγιση αυτή σας προσφέρει σιγουριά και ηρεμία, βοηθά στην αποφυγή απρόβλεπτων χρεώσεων και σας επιτρέπει να επικεντρωθείτε στην ομαλή προσαρμογή στο νέο σας σπίτι.

Βοήθεια σε περίπτωση οικονομικής δυσχέρειας

Εάν αντιμετωπίζετε πραγματική οικονομική δυσκολία στην καταβολή των χρεώσεων φροντίδας ηλικιωμένων, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση στη Services Australia για επίδομα μείωσης χρεώσεων. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην ομάδα μας ή επικοινωνήστε με τη Services Australia για περισσότερες πληροφορίες.

Καταβολή των χρεώσεων

Για τη μόνιμη φροντίδα, η πάγια εντολή πληρωμής αποτελεί την υποχρεωτική μέθοδο καταβολής των χρεώσεών σας.

Είμαστε εδώ για να βοηθήσουμε

Ο φάκελος που θα σας δοθεί πριν από την εισδοχή θα περιλαμβάνει έναν αναλυτικό πίνακα χρεώσεων. Στη συνέχεια, η ομάδα μας θα συναντηθεί μαζί σας για να συζητήσει την προσωπική σας κατάσταση και να σας βοηθήσει να κατανοήσετε όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζετε πριν από την εισδοχή σας. Θα συζητήσετε, για παράδειγμα, σχετικά με το συμφωνητικό διαμονής, τις χρεώσεις, τις υπηρεσίες και οποιεσδήποτε ερωτήσεις ίσως έχετε. Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι κατανοείτε πλήρως τα πάντα, ώστε να μπορέσετε να πάρετε μια ενημερωμένη απόφαση.

Υπεράσπιση και υποστηρικτές

Στη Regis, σεβόμαστε πλήρως και στηρίζουμε ενεργά το δικαίωμά σας να έχετε έναν συνήγορο που θα σας υποστηρίζει σε κάθε στάδιο της πορείας σας στη φροντίδα ηλικιωμένων. Ο συνήγορος είναι ένα ανεξάρτητο άτομο που μπορεί να σας βοηθήσει:

- Να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας και τις πληροφορίες που σας δίνουμε.
- Να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που λαμβάνετε.
- Να εκφράζετε με σαφήνεια τις επιθυμίες, τις προτιμήσεις ή τυχόν ανησυχίες που μπορεί να έχετε προς εμάς ή προς το My Aged Care.
- Να κατανοήσετε πώς λειτουργεί η διαδικασία υποβολής παραπόνων, εφόσον το κρίνετε απαραίτητο.

The Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Η υπηρεσία αυτή παρέχει δωρεάν, εμπιστευτικές και ανεξάρτητες υπηρεσίες υπεράσπισης για άτομα που δέχονται φροντίδα ηλικιωμένων. Μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας, να διευκρινίσετε τα σχετικά με το συμφωνητικό διαμονής ή τις χρεώσεις σας, ή να παρευρίσκεται σε συναντήσεις για να σας υποστηρίξει. Μπορείτε να καλέσετε το OPAN στο 1800 700 600 ή να επισκεφθείτε τον ιστότοπό τους www.opan.org.au. Η ομάδα μας θα σας βοηθήσει να έρθετε σε επικοινωνία μαζί τους εφόσον το επιθυμείτε.

Καταχωρημένοι Υποστηρικτές

Ο Aged Care Act 2024 [Νόμος περί Φροντίδας Ηλικιωμένων του 2024] αναγνωρίζει επίσημα και ενισχύει το δικαίωμά σας να επιλέγετε έμπιστα πρόσωπα για να σας υποστηρίξουν στη λήψη αποφάσεων. Τα πρόσωπα αυτά ονομάζονται «υποστηρικτές».

Έχετε το δικαίωμα να ορίσετε έναν ή περισσότερους υποστηρικτές που θεωρείτε ότι μπορούν να σας βοηθήσουν καλύτερα ώστε:

- Να κατανοείτε πολύπλοκες πληροφορίες που σχετίζονται με τη φροντίδα ή τα οικονομικά σας.
- Να σας βοηθούν να πάρετε αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα σας, τον τρόπο ζωής σας και τη διευθέτηση οικονομικών θεμάτων.
- Να βοηθούν στην αποτελεσματική επικοινωνία των αποφάσεών σας και των προτιμήσεών σας προς την ομάδα μας και προς άλλα σχετιζόμενα μέρη.

Έχει μεγάλη σημασία να σαφηνιστεί ότι ο ρόλος του υποστηρικτή είναι να σας βοηθά να παίρνετε ενημερωμένες αποφάσεις και ότι δεν μπορεί να παίρνει αποφάσεις αντί για εσάς. Πρέπει πάντοτε να ενεργεί σύμφωνα με τη ρητά εκφρασμένη βούληση και τις προτιμήσεις σας και με τρόπο που να προάγει τη συνολική σας ευημερία.

Μπορείτε να καταχωρίσετε επίσημα τα πρόσωπα υποστήριξής σας μέσω του διαδικτυακού σας λογαριασμού στο My Aged Care.

Εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που λαμβάνει αποφάσεις εκ μέρους σας

Εάν κάποια στιγμή δεν είστε σε θέση να παίρνετε οι ίδιοι αποφάσεις για οικονομικά θέματα, τότε το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που λαμβάνει αποφάσεις εκ μέρους σας, όπως ένας Οικονομικός Πληρεξούσιος ή ένας διορισμένος κηδεμόνας, μπορεί να ενεργεί εκ μέρους σας. Για οικονομικά θέματα, μπορεί να σας εκπροσωπεί και να διαχειρίζεται τους οικονομικούς σας διακανονισμούς με εμάς. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν έχετε ορίσει κάποιο πρόσωπο και προσκομίστε τα στοιχεία και τα νομικά έγγραφα που το αποδεικνύουν ώστε να μπορέσουμε να υποστηρίξουμε την επιθυμία σας.

Μιλήστε σε εμάς

Η ομάδα της Regis είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε αυτές τις χρεώσεις. Μην διστάσετε να απευθυνθείτε στον Γενικό Διευθυντή ή στην ομάδα εισδοχής μας για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις.



