

# Pénzügyi tájékoztató

Tájékoztató az idősgondozás költségeiről és a rendelkezésre álló lehetőségekről a Regisnél.



Tudjuk, hogy az idősgondozás pénzügyi vonatkozásai gyakran bonyolultak és nehezen átláthatóak. Ez az útmutató segít megérteni a Regisben nyújtott bentlakásos idősgondozás költségeit és az Ön számára rendelkezésre álló lehetőségeket.

Célunk, hogy világosan és átlátható módon tájékoztassuk Önt, hogy magabiztosan dönthessen a saját sorsáról. Ebben a tájékoztatóban a következőkről olvashat:

- Hogyan befolyásolja az Ön vagyoni helyzete a fizetendő összeget.
- A felmerülő díjtípusok az alapvető mindennapi megélhetési költségektől a szállásköltségig.
- A szállás finanszírozásának módjai.
- Támogatási lehetőségek, beleértve a pénzügyi segítséget és az érdekképviselési szolgáltatásokat.

Használja ezt az útmutatót kiindulópontként, tájékozódjon, és döntsön tudatosan.

**Jogi nyilatkozat:**

Ez az útmutató általános tájékoztatást nyújt a 2025. november 1-jétől hatályos *Aged Care Act 2024* és a kapcsolódó reformok alapján. A konkrét díjösszegek, az állami támogatások mértéke és a jogszabályi előírások az állam döntései, valamint az Ön egyéni elbírálásának eredménye szerint változhatnak. Ez a tájékoztatás nem minősül pénzügyi tanácsadásnak.

# Az idősgondozási díjak összefoglalása

## Az ellátás típusai

Az idősgondozás költségeinek megértéséhez először meg kell határozni, milyen típusú ellátásra van szüksége, és hogy miként történik az igények felmérése. Két fő típusú ellátás létezik:

- **Folyamatos ellátás (állandó ellátás)**  
Ezt olyan idős személyek vehetik igénybe, akik hosszú távon időotthoni ellátásra és bentlakásra szorulnak. Az idősgondozó intézményekben élő, folyamatos gondozásban részesülő lakóktól kérhetik, hogy járuljanak hozzá a költségekhez különféle díjak felszámolása révén, beleértve a napi alapdíjat, a vagyoni helyzeten alapuló hozzájárulást és a szállásdíjat is.
- **Rövid távú gondozás (átmeneti gondozás)**  
Átmeneti gondozást célszerű igénybe venni pl. kórházi tartózkodást követően, vagy ha az idős személy gondozója szabadságra megy. A napi alapdíjat Önnek kell megfizetnie.

## Idősgondozási szükségletek felmérése

Mielőtt jogosulttá válna államilag támogatott idősgondozási szolgáltatások igénybevételére, egy átfogó gondozási igény- és szükségletfelmérésen kell részt vennie, amelyet a Single Assessment System [Egységes Felmérési Rendszer] keretében végeznek el. A felmérést követően elkészül az Ön támogatási terve, amely a következőket tartalmazza:

- **Az Ön támogatási szintjének meghatározása**  
Az idősgondozási igény- és szükségletfelmérés vagy a hozzáférés jóváhagyása tartalmazza az Ön számára jóváhagyott gondozási szintet és típust. Figyelembe veszi az Ön egyéni igényeit annak megállapításához, hogy jogosult-e támogatásra, például support at home-ra [otthoni támogatás], átmeneti, rövid távú gondozásra vagy állandó idősgondozásra az értékelés időpontjában.

- **A felmérési kódok meghatározása**

A Támogatási Terv tartalmazza a jóváhagyott ellátási szintre és szolgáltatásokra vonatkozó ellátási kódokat. Ezek a kódok azért szükségesek, mert rajtuk keresztül az Ön nevében hozzá tudunk férni a megfelelő állami finanszírozáshoz, hogy biztosítani tudjuk az Ön számára az elérhető ellátást és szolgáltatásokat.

## Mi történik, ha a jóváhagyott ellátási szint nem felel meg az Ön igényeinek

Előfordulhat, hogy az igényfelmérés nem tükrözi az Ön aktuális helyzetét. Például jogosult lehet a „Support at Home” szolgáltatásokra, de időközben megváltoztak az igényei, és most már folyamatos bentlakásos gondozásra van szüksége.

Ha ez történik:

- A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot a My Aged Care-rel, és kérje a állapotának felülvizsgálatát. Ez biztosítja, hogy a finanszírozás és a jóváhagyott szolgáltatások megfeleljenek az Ön tényleges igényeinek.
- Egyes esetekben ideiglenes, magánfinanszírozású helyet tudunk Önnek biztosítani, amíg az új értékelésre vár. Ez azt jelenti, hogy a jóváhagyás megújításáig a teljes ellátás költségét állami támogatások nélkül Ön fizeti.
- Ha úgy gondolja, hogy az Ön értékelésének az eredménye nem tükrözi az igényeit, forduljon bizalommal a felvételi csoport munkatársaihoz. Segítünk Önnek tájékozódni a lehetőségek között, és támogatjuk Önt az újraértékelési folyamat során.

# Mit jelent a jövedelem- és vagyonvizsgálat

Ahhoz, hogy bentlakásos idők otthonában, így a Regisben is, állami finanszírozáshoz jusson, a pénzügyi helyzetét a Services Australia-nak vagy - DVA ügyfél esetén - a Department of Veterans' Affairs-nek [Veteránügyi Minisztérium] kell felmérnie. Ezt jövedelem- és vagyonfelmérésnek nevezik.

## Ennek két célja van:

1. Meghatározza, hogy mennyivel járul hozzá az állam az ellátás és az elhelyezés költségeihez,
2. Illetve, hogy mennyi az Ön által fizetendő maximális összeg, beleértve a vagyoni (és jövedelmi) helyzettől függő díjakat is.

A vizsgálat eredménye egy hivatalos Díjtájékoztató levél, más néven előzetes tájékoztató. Ez egy fontos dokumentum, amely tartalmazza az Ön számára megállapított díjakat.

## Mi történik ha Ön úgy dönt, hogy nem tölti ki a vagyonfelmérést

Önnek jogában áll elutasítania az állami vagyonfelmérést. Azonban, ha nem tölti ki a felmérést, a maximális díjtételeket kell felszámítanunk egészen addig, amíg el nem készíti a jövedelem- és vagyonfelmérést. Ez magában foglalja a jövedelem- és vagyonfelméréstől függő díjakat és az elhelyezés költségeit is. A maximális díjak addig maradnak érvényben, amíg a szükséges nyomtatványt be nem nyújtja. Miután benyújtotta a kitöltött felmérést, a díjait attól a ponttól kezdve az állam döntése szerint módosítjuk; a módosításokat azonban nem áll módunkban visszamenőlegesen érvényesíteni.

Fontos tudni, hogy nem a Regis határozza meg a jövedelmi és vagyoni helyzettől függő díjakat. A mi díjaink kizárólag a megállapodott szobaárakra, valamint az Ön által igénybe vett prémium szolgáltatásokra korlátozódnak. Minden egyéb gondozási és megélhetési hozzájárulást az állam állapít meg a felmérés alapján.

## Hogyan töltsse ki a jövedelem- és vagyonfelmérést

A kitöltendő nyomtatványok az Ön személyes körülményeitől függenek.

### Önellátó (önfinanszírozó) nyugdíjasok esetén

Ha nem részesül jövedelemalapú nyugdíjban, ki kell töltenie a teljes [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 sz. nyomtatvány az Idősgondozási költség számításhoz] nyomtatványt. Ezt a nyomtatványt a linkre kattintva, a QR-kód beolvasásával érheti el, az „SA457” kifejezésre keresve találhatja meg a Services Australia weboldalán, vagy felkeresheti telefonon a Services Australia idősgondozási vonalát a következő telefonszámon: 1800 227 475.



### Jövedelemtámogatásban részesülő nyugdíjasok és DVA ügyfelek esetén

#### Ha Önnek van saját tulajdonú otthona

Ki kell töltenie a [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Idősoththoni ingatlan adatok] megnevezésű nyomtatványt. Ez tartalmazza az értékelés elvégzéséhez szükség ingatlannal kapcsolatos konkrét adatokat.

Ezt az űrlapot a fenti linkre kattintva, a QR-kód használatával érheti el, illetve az „SA485” kifejezésre keresve találhatja meg a Services Australia weboldalán, vagy hozzáférhet telefonon is a következő számon: 1800 227 475; DVA ügyfél esetén az 1800 838 372 számon.



#### Ha Önnek nincs saját tulajdonú otthona

Vegye fel a kapcsolatot a Services Australia-val a következő telefonszámon: 1800 227 475; DVA ügyfél esetén az 1800 838 372 számon. Meg kell erősítenie, hogy az adatai naprakészek, és kérnie kell a felmérés elvégzését és az előzetes tájékoztató levél kiadását. Ez biztosítja, hogy ne legyen félreértés a Services Australia vagy a DVA felé, amikor Ön bekerül az ellátásba.

# Napidíjak és a megállapított hozzájárulások

A következő módon kell hozzájárulnia a gondozás és a mindennapi megélhetés költségeihez:

## Napi alapdíj

Minden idősgondozó intézményben élő lakó köteles megfizetni a napi alapdíjat függetlenül attól, hogy állandó vagy átmeneti gondozásban részesül. A napi alapdíj fedezi a napi megélhetési költségeket, beleértve az étkezést, a takarítást, a mosást, a fűtést és a légkondicionálást.

A díj mértékét az egyedülállóknak járó alapnyugdíj 85%-ában határozza meg az állam. A napi alapdíj az alapnyugdíj változásaival összhangban emelkedik, amelyet az állam évente két alkalommal kiigazít.

## Szállodai hozzájárulás (jövedelem- és vagyonvizsgálathoz kötött)

A Szállodai Hozzájárulás jövedelem- és vagyonvizsgálat alapján történő hozzájárulás az idősotthonban felmerülő mindennapi megélhetési költségekhez, többek között a takarítás, a mosodai szolgáltatás vagy a közműszolgáltatások költségeihez.

A fizetendő összeget a jövedelem- és vagyonvizsgálat határozza meg, és befizetése kötelező. Alacsonyabb jövedelmű, illetve vagyoni helyzetű lakók esetében elképzelhető, hogy nem kell befizetniük ezt a hozzájárulást. A Szállodai Hozzájárulást az állam iránymutatása szerint a Consumer Price Indexhez (CPI) [Fogyasztói Árindex] igazítják minden év március 20-án és szeptember 20-án.

## Nem klinikai gondozási hozzájárulás (NCCC) (jövedelem- és vagyonvizsgálathoz kötött)

Ez egy jövedelem- és vagyonvizsgálathoz kötött hozzájárulás a nem klinikai ellátási szolgáltatások például a fürdetés, a mozgásban való segítségnyújtás és az életmódprogramok költségeihez. A fizetendő összeget a jövedelem- és vagyonvizsgálat határozza meg, és befizetése kötelező.

Az NCCC hozzájárulást vagy négy évig kell fizetnie, vagy pedig addig, amíg eléri az (indexált) felső összeghatárt, attól függően, hogy melyik következik be előbb. Az otthoni támogatási csomag Support at Home Package keretében fizetett hozzájárulások – még a bentlakásos ellátásba költözés előtt – szintén beleszámítanak a felső összeghatárba. Az NCCC hozzájárulást az állam iránymutatása szerint a Consumer Price Indexhez (CPI) igazítják minden év március 20-án és szeptember 20-án.

# Elhelyezési (szállás) díjak

Azoknak a lakóknak, akik tartós ellátásban részesülnek a jövedelem- és vagyonvizsgálatuk eredményétől függően vagy fizetniük kell az elhelyezésükért, vagy bizonyos összeggel hozzá kell járulniuk az elhelyezésük költségéhez. Ezt a jövedelem- és vagyonvizsgálat határozza meg. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az itt feltüntetett elhelyezési díjak nem vonatkoznak az átmeneti ellátásra. A Regis Home minden szobájának van egy nyilvánosan közzétett maximális szobaára. A szobaárakról és a szolgáltatásokról részletesen tájékozódhat weboldalunkon ([regis.com.au](http://regis.com.au)), a My Aged Care weboldalán, illetve az idősothton is szívesen nyújt tájékoztatást közvetlenül Önnek.

## Magas jövedelmi és vagyoni helyzet értelmezése: akkor áll fenn, ha a jövedelem- és vagyonvizsgálat alapján Ön meg tudja fizetni a megállapodott elhelyezési díjat

Az Ön által fizetendő elhelyezési díjat a Regis képviselőjével egyeztetik és állapítják meg.

Az elhelyezési díjat többféle módon fizetheti be:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD) [Visszatérítendő Elhelyezési Letét]**

Ez egy egyszeri, egyösszegű befizetés, amely a szoba teljes árát fedezi. A RAD-ot a Regisből való távozáskor, vagy a hagyatéki eljárás befejezésekor visszatérítik. A megállapodás szerinti levonások magukban foglalják egyebek mellett a még ki nem fizetett díjakat, illetve az alábbiakban leírt Visszatartott Összeget.

- **Daily Accommodation Payment (DAP) [Napi Elhelyezési Díj]**

Ha úgy dönt, hogy nem fizeti be a teljes RAD összeget előre, vagy csak részleges RAD-ot fizet, a DAP-ot a fennmaradó RAD alapján számítják ki. Ez a számítás az állam által meghatározott maximálisan megengedett kamatlábbal (MPIR) számol, és napidíjként kerül felszámításra. A DAP kiszámítása a következőképpen történik:  $DAP = (fennálló\ RAD \times MPIR) \div 365$ . A DAP összege a havi elszámolás részeként kerül kiszámlázásra, és nem visszatérítendő. A DAP összegét a kormány iránymutatása szerint a Consumer Price Indexhez (CPI) igazítják minden év március 20-án és szeptember 20-án.

- **A RAD és a DAP kombinációja:**

Lehetősége van arra, hogy az elhelyezési költség egy részét egyösszegű RAD-ként, a fennmaradó részt pedig folyamatos DAP-ként fizesse meg. A DAP összegét a fennmaradó RAD mértéke alapján számítják ki.

## A részben alacsony jövedelmi és vagyoni helyzet értelmezése: Akkor áll fenn, ha a jövedelem- és vagyonvizsgálat alapján Ön jogosult állami támogatásra a lakhatási költségek fedezéséhez

Az ausztrál kormány a Regisnek fizetett elhelyezési támogatás révén járul hozzá az Ön elhelyezési költségéhez.

Előfordulhat, hogy Elhelyezési hozzájárulást kérnek Öntől. A hozzájárulás összegét a kormány határozza meg az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetének ismeretében. Az Ön Díjtájékoztató vagy előzetes tájékoztató levele tartalmazza, hogy mekkora az Ön által fizetendő Napi Elhelyezési Hozzájárulás (DAC) összege. Ezt a hozzájárulást az alábbi módon fizetheti be:

- **Napi Elhelyezési Hozzájárulás (DAC)**

A DAC-hoz hasonlóan ez is egy napidíj. Ha úgy dönt, hogy nem fizeti be előre a teljes vagy részleges Visszatérítendő Elhelyezési Hozzájárulást (RAC), a fennmaradó RAC összegére DAC-ot számítunk ki a kormány által meghatározott MPIR alapján. A DAC kiszámlázása havonta történik, és nem visszatérítendő.



### ▪ Visszatérítendő Elhelyezési Hozzájárulás (RAC)

A Visszatérítendő Elhelyezési Hozzájárulás egy olyan lehetőség, amellyel az elhelyezési hozzájárulást egyösszegű befizetéssel rendezheti. A kormány az MPIR alkalmazásával határozza meg a teljes RAC összegét az Ön részére megállapított napi hozzájárulás alapján. A Regis képviselője tájékoztatja Önt a pontos összegről. Az egyösszegű RAC kiszámítása a következőképpen történik:  $RAC = (DAC \times 365) \div MPIR$ . A RAC összege visszatérítésre kerül, ha Ön elhagyja a Regis intézményt, vagy a hagyatéki eljárás lezárását követően, a fennálló tartozások és a kötelezően visszatartott összeg levonása után.

### ▪ A RAC és a DAC kombinációja:

Lehetősége van arra, hogy az összeg egy részét egyösszegű RAC-ként, a fennmaradó részt pedig folyamatos DAC-ként fizesse meg.

## Ha alacsony a jövedelmi és vagyoni helyzete

Ha a jövedelem- és vagyonvizsgálat megerősíti, hogy az Ön jövedelmi és vagyoni helyzete alacsony, az ausztrál kormány az Ön elhelyezésének teljes költségét közvetlenül a Regis részére fizeti meg. Ebben az esetben Önt nem terheli semmilyen elhelyezési díj. Továbbra is Ön lesz felelős az egyéb díjakért, beleértve az alap napidíjat és a kormány által meghatározott egyéb, jövedelemvizsgálaton alapuló hozzájárulásokat.

## Visszatartott összeg

2025. november 1-jétől, ha Ön bentlakásos ellátásba költözik, és úgy dönt, hogy az elhelyezési költségeit egyösszegű befizetéssel (RAD vagy RAC) fizeti meg, a Regis a kormány engedélye alapján jogosult az összeg egy részét visszatartani. A visszatartott összeg mértéke évi 2%. Ezt a csökkenő RAD vagy RAC egyenleg alapján naponta számítják ki, és havonta vonják le. A visszatartási időszak öt év az első RAD vagy RAC befizetés dátumától számítva, és a visszatartás legfeljebb 10% lehet.



# Egyéb lehetséges díjak

## Magasabb szintű mindennapi életviteli szolgáltatások

A Regis magasabb szintű mindennapi életvitelt biztosító szolgáltatásokat kínál azoknak a lakóknak, akik a szokásos alap napidíjon, a Szállodai Hozzájáruláson és az NCCC standard szolgáltatásain túl emelt szintű életminőséget szeretnének biztosítani maguknak. Ezeket a prémium szolgáltatásokat a tartós és a rövid távú ellátásban részesülő lakók egyaránt választhatják.

Minden otthon egyedi szolgáltatás választékot kínál, amely tartalmazhat többek között: kibővített étkezési lehetőségeket, prémium italválasztékot, egyénre szabott egyéni támogatást, fejlettebb technológiai megoldásokat, valamint egyéb életminőséget javító szolgáltatásokat. Csapatunk képviselői megbeszélnek Önnel az otthonban elérhető lehetőségeket, és segítenek kiválasztani az Önnek legmegfelelőbbeket.

Lehetősége van egyedi szolgáltatásokat választani, vagy kedvezményes csomagot igénybe venni, amely több népszerű szolgáltatást egyesít. Amennyiben úgy dönt, hogy igénybe veszi ezeket a szolgáltatásokat, a díjak felszámítása előtt egy külön megállapodást ír alá, amely részletezi az Ön által kiválasztott szolgáltatásokat.

## Ágyfenntartási díj

Ha a kormány által finanszírozott távolléti időnél hosszabb ideig tartózkodik távol a Regis otthontól (például elhúzódó kórházi tartózkodás vagy hosszabb személyes távollét miatt), és szeretné biztosítani, hogy a szobáját fenntartsák Önnek, akkor ezt a díjat felszámolhatják. A részletekről akkor kap tájékoztatást, amikor ez a helyzet felmerül.





# Fontos tudnivalók

## Szakképzett pénzügyi tanácsadás igénybevétele

Az idősgondozásba történő belépés pénzügyi vonatkozásaiban való eligazodás összetett és időigényes lehet. Annak érdekében, hogy a lehető legmegalapozottabb döntéseket hozhassa meg, érdemes olyan szakképzett pénzügyi tanácsadóhoz fordulni, aki tájékozott az idősgondozásban. Ezek a szakértők részletesen ismerik a rendszert, és segítséget tudnak nyújtani többek között az alábbiakban:

- Elmagyarázzák, hogy a Services Australia vagy a DVA hogyan értékeli az Ön konkrét jövedelmi és vagyoni helyzetét.
- Segítséget nyújtanak abban, hogy már az ellátásba költözés előtt a lehető legkedvezőbb módon alakítsa pénzügyeit.
- Az Ön nevében kitöltik és benyújtják a szükséges állami nyomtatványokat.
- Egyértelműen bemutatják a különböző elhelyezési díjak és lehetőségek pénzügyi vonzatait.

Szakértő tanácsadó igénybevétele megnyugvást és biztonságérzetet ad, hiszen garantálja az Ön számára a legkedvezőbb pénzügyi kimenetet és a folyamat tisztaságát. A tanácsadók intézik a dokumentációt és a határidőket, így Ön a beköltözés valóban fontos kérdéseire összpontosíthat.

## Átmeneti jogosultsági csoport

Az Ön díjait eltérő módon számítják ki, ha Ön korábban Home Care Package-ben [Otthoni Gondozási Csomag] részesült, a home care package országos prioritási listáján vagy várólistáján szerepel, vagy 2024. szeptember 12-én vagy azt megelőzően jogosultnak minősítették home care package-re.

Amennyiben ez Önre vonatkozik, Ön egy átmeneti jogosultsági csoportba tartozik, amelyre eltérő díjszabás vonatkozik az időotthonba történő belépéskor. Ebben az esetben nem kell fizetnie sem Szállodai Hozzájárulást, sem Nem Klinikai Gondozási Hozzájárulást.

Elhelyett jövedelem- és vagyonvizsgálathoz kötött gondozási díjat kell fizetnie. A Services Australia a jövedelem- és vagyonvizsgálat alapján számítja ki az összeget. Ezt követően kapja kézhez a fee advice letter [Díjtájékoztató levelet], amely tartalmazza, hogy kell-e fizetnie, és ha igen, mekkora összeget.

Ha nem biztos abban, hogy az átmeneti jogosultsági csoportba tartozik-e, hívja a Services Australia idősgondozási vonalát az 1800 227 475

telefonszámon. Áttekintik az előzményeit, és visszaigazolják a helyes díjszabást.

## Költözés egyik idősgondozási otthonból a másikba

Ha Ön 2025. november 1. előtt már idősgondozási otthonban élt, akkor a régi díjszabása érvényben marad, feltéve, hogy az előző otthon elhagyását követően 28 napon belül beköltözik az új otthonba.

Ha 28 napnál hosszabb időre elhagyja a rendszert, akkor az ebben az útmutatóban ismertetett új díjszabás lép életbe.

## Megállapodás aláírása a beköltözés előtt

Elvárjuk, hogy a lakhatási megállapodást a felvétel napját megelőzően írják alá. Ez biztosítja, hogy minden díj, szolgáltatás és elhelyezési igény átlátható módon rögzítésre és elfogadásra kerüljön, mielőtt beköltözik hozzánk. Ezek a megállapodások tartalmazzák a költségeket, részletes lebontásban. Ez a megközelítés megnyugtató megoldást biztosít, segít elkerülni a kellemetlen meglepetéseket, és lehetővé teszi, hogy Ön az új otthonába való beilleszkedésre tudja a figyelmét fordítani.

## Pénzügyi nehézség esetén igényelhető támogatás

Ha Ön valódi pénzügyi nehézségekkel küzd az idősgondozási díjak megfizetése kapcsán, kérheti a Services Australia-nál a díjcsökkentési támogatást. További információért kérjük, forduljon csapatunkhoz, vagy vegye fel a kapcsolatot a Services Australia-val.

## Díjfizetés

Tartós ellátás esetén a díjak megfizetésének kötelező módja a csoportos beszédési megbízás (direct debit).

## Segítünk Önnek

A felvétel előtti csomagja tartalmazni fogja a részletes díjtáblázatot. Ezt követően csapatunk képviselői személyesen egyeztetnek majd Önnel, hogy átbeszélgék az Ön körülményeit, és segítsenek megérteni mindent, amit a beköltözés előtt tudnia kell. Ez magában foglalja a lakásszerződését, a díjakat, a szolgáltatásokat, valamint minden esetlegesen felmerülő kérdését. Célunk, hogy Ön minden információ birtokában, megalapozott döntést hozhasson.

# Érdekképviselő és támogatók

A Regisnél teljes mértékben tiszteletben tartjuk, és aktívan támogatjuk az Ön jogát arra, hogy idősgondozási ellátásának bármely szakaszában érdekképviselő segítségét vegye igénybe. Az érdekképviselő olyan független személy, aki segíthet Önnek:

- megérteni jogait, illetve az általunk nyújtott tájékoztatást,
- megalapozott döntéseket hozni a gondozásáról és a szolgáltatásairól,
- egyértelműen közvetíteni felénk vagy a My Aged Care felé kívánságait, preferenciáit vagy aggályait, valamint
- eligazodni a panasztételi folyamatban, ha erre van szükség.

## The Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Ez a szolgálat ingyenes, bizalmas és független érdekképviselői támogatást nyújt az idősgondozásban részesülő személyek számára. Segítséget nyújtanak Önnek jogai megértésében, tisztázzák a lakhatási megállapodását vagy a díjakat, illetve személyesen is jelen lehetnek a megbeszéléseken, hogy támogassák Önt. Az OPAN-nal a következő számon veheti fel a kapcsolatot: **1800 700 600** vagy látogasson el weboldalukra a következő internetes címen: **www.opan.org.au**. Amennyiben szeretné, csapatunk segítséget nyújt a kapcsolatfelvételben.

## Regisztrált támogatók

Az *Aged Care Act 2024* [2024. évi Idősgondozási Törvény] hivatalosan is elismeri és megerősíti az Ön jogát arra, hogy olyan megbízható személyeket jelöljön ki, akik Önt támogatni tudják a döntéshozatalban. Ezeket a személyeket „támogatóknak” nevezzük.

Ön jogosult egy vagy több támogatót is megnevezni, akiről úgy érzi, hogy a legjobban tudják segíteni Önt abban, hogy:

- megértse az ellátásával vagy pénzügyeivel kapcsolatos összetett információkat,
- részt tudjon venni az életvitelével, az ellátásával és a pénzügyeivel kapcsolatos döntések meghozatalában,
- hatékonyan közvetítse a döntéseit és preferenciáit csapatunk és más érintett felek felé.

Fontos tisztában lenni azzal, hogy a támogató szerepe az, hogy segítse Önt a megalapozott döntések meghozatalában. Nem hozhatnak döntéseket Ön helyett. Mindig az Ön kifejezett akaratával és preferenciáival összhangban, valamint az Ön általános jóllétét támogató módon kell cselekedniük.

Támogatóit hivatalosan is regisztrálhatja online a **My Aged Care fiókján** keresztül.

## Helyettesítő döntéshozó

Amennyiben úgy alakul, hogy Ön nem képes saját pénzügyi döntéseit meghozni, az Önt helyettesítő döntéshozó – például egy pénzügyi meghatalmazott vagy kijelölt gyám – járhat el az Ön nevében. Pénzügyi ügyekben ők jogosultak Ön helyett kommunikálni és intézni az Ön ügyeit velünk. Kérjük, értesítsen minket, ha valakit hivatalosan megbízott, és bocsássa rendelkezésünkre megbízottja adatait, illetve az ezt igazoló jogi dokumentumokat, hogy támogatni tudjuk az Ön kívánságainak érvényesítését.

## Vegye fel velünk a kapcsolatot

A Regis csapata azért van itt, hogy segítsen Önnek megérteni ezeket a díjakat. Kérjük, további információért vagy pontosításért forduljon bizalommal az intézményvezetőhöz vagy a felvételi csoport munkatársaihoz.







