

Guida finanziaria

Comprendere i costi dell'assistenza agli anziani e le opzioni disponibili presso Regis.



Sappiamo che gli aspetti finanziari dell'assistenza agli anziani possono apparire complicati. Questa guida ti aiuta a comprendere le tariffe dell'assistenza residenziale per anziani presso Regis e le opzioni a tua disposizione.

Il nostro obiettivo è fornirti informazioni chiare e trasparenti per permetterti di decidere con fiducia. Al suo interno ti spiegheremo:

- come la valutazione della situazione finanziaria effettuata dal Governo influisce sugli importi che devi pagare;
- i tipi di tariffe che potresti dover pagare, dai costi della vita quotidiana ai pagamenti per l'alloggio;
- i modi per finanziare il tuo alloggio;
- le opzioni di supporto disponibili, compresi l'assistenza finanziaria e i servizi di patrocinio.

Usa questa guida come punto di partenza per informarti e rimanere in controllo delle tue scelte.

Dichiarazione di non responsabilità:

questa guida fornisce informazioni generali basate sull'*Aged Care Act 2024* e sulle relative riforme, in vigore dal 1° novembre 2025. Gli importi specifici delle tariffe, i livelli dei sussidi governativi e i requisiti legislativi sono soggetti a cambiamenti in base alle disposizioni governative e all'esito della tua valutazione. Queste informazioni non sono da considerarsi una consulenza finanziaria.

Comprendere le tariffe dell'assistenza agli anziani

Tipi di assistenza

Per orientarti tra i costi dell'assistenza agli anziani devi innanzitutto comprendere il tipo di assistenza di cui hai bisogno e come essa viene valutata. Vi sono due tipi principali di assistenza:

- **Assistenza su base continuativa (assistenza permanente)**

Per persone che hanno bisogno di supporto e alloggio a lungo termine in una struttura residenziale per anziani. I residenti di una struttura per anziani che ricevono assistenza su base continuativa potrebbero dover contribuire ai costi tramite il pagamento di varie tariffe, tra cui la Tariffa giornaliera di base, i contributi basati sulla situazione finanziaria e i costi di alloggio.

- **Assistenza a breve termine (assistenza di sollievo)**

Per soggiorni temporanei, per esempio quando un caregiver ha bisogno di prendersi una pausa o dopo un ricovero ospedaliero. Paghi la Tariffa giornaliera di base.

Valutazione delle tue esigenze di assistenza agli anziani

Prima di poter accedere all'assistenza agli anziani sovvenzionata dal Governo è necessario che le tue esigenze di assistenza agli anziani vengano valutate tramite il Single Assessment System [Sistema unico di valutazione]. Al termine, riceverai un Piano di supporto che:

- **Stabilisce il tuo livello di supporto**

La valutazione delle tue esigenze di assistenza agli anziani o l'approvazione all'accesso definiscono il livello e il tipo di assistenza che il Governo ha approvato per te. Vengono prese in considerazione le tue esigenze individuali per verificare se al momento della valutazione hai diritto a ricevere supporto, come il support at home [supporto a domicilio], l'assistenza a breve termine o l'assistenza residenziale per anziani su base continuativa.

- **Fornisce i codici di valutazione**

Il tuo Piano di supporto include codici specifici che confermano i livelli di assistenza e i servizi approvati per te dal Governo. Questi codici sono essenziali perché ci permettono di accedere alle sovvenzioni governative corrette a tuo nome e di fornirti l'assistenza e i servizi a cui hai diritto.

Se i tuoi livelli di assistenza approvati non soddisfano le tue esigenze

A volte, la valutazione del Governo potrebbe non riflettere la tua situazione attuale. Per esempio, potresti aver ricevuto l'approvazione per i servizi "Support at Home", ma a seguito di un cambiamento delle tue esigenze hai ora bisogno di assistenza residenziale su base continuativa.

Se succede:

- Contatta My Aged Care il prima possibile per richiedere una nuova valutazione. Questo per garantire che le sovvenzioni e l'assistenza approvate corrispondano alle tue attuali esigenze.
- In alcuni casi possiamo trovarti una struttura temporanea, finanziata privatamente, mentre aspetti la nuova valutazione. Ciò significa che pagherai il costo totale dell'assistenza senza le sovvenzioni governative finché la tua approvazione non sarà aggiornata.
- Se ritieni che la tua valutazione non soddisfi le tue esigenze, rivolgiti al nostro team per le ammissioni. Ti aiuteremo a valutare le opzioni a disposizione e a supportarti nel processo di rivalutazione.

Comprendere la valutazione della situazione finanziaria effettuata dal Governo

Per accedere alle sovvenzioni governative in una struttura residenziale per anziani, inclusa Regis, la tua situazione finanziaria deve essere valutata da Services Australia o dal Department of Veterans' Affairs [Ministero degli affari dei veterani] per i residenti DVA. Si tratta della cosiddetta valutazione della situazione finanziaria.

Il suo scopo è stabilire due aspetti fondamentali:

1. In che misura il Governo contribuirà al costo della tua assistenza e dell'alloggio.
2. L'importo massimo che potresti dover pagare, incluse le tariffe basate sulla situazione finanziaria.

Il risultato di questa valutazione è una lettera ufficiale di notifica delle tariffe, detta anche lettera preliminare. Si tratta di un documento fondamentale che riporta le tariffe stabilite per te.

Cosa succede se decidi di non completare la valutazione della situazione finanziaria

Hai il diritto di scegliere di non sottoporri alla valutazione della situazione finanziaria da parte del Governo. Tuttavia, se non completi la valutazione, dobbiamo addebitarti i tassi massimi delle tariffe fino a quando non la effettui. Ciò include le tariffe basate sulla situazione finanziaria e i costi di alloggio. Questi tassi massimi si applicano finché non invii il modulo richiesto. Dopo che avrai inviato la valutazione completata, le tue tariffe saranno adeguate in base a quanto stabilito dal Governo a partire da quel momento; gli adeguamenti non hanno effetto retroattivo.

È importante comprendere che Regis non stabilisce le tariffe basate sulla situazione finanziaria che devi pagare. Le nostre tariffe si limitano al prezzo concordato per la camera e a eventuali offerte aggiuntive che scegli di ricevere. Il Governo stabilisce tutti gli altri contributi da pagare per l'assistenza e le spese della vita quotidiana in base alla tua valutazione.

Come completare la valutazione

I moduli che devi compilare dipenderanno dalle tue circostanze.

Per pensionati autofinanziati

Se non ricevi una pensione basata sulla situazione finanziaria, devi compilare interamente il modulo [SA457 – Aged Care Calculation of your cost of care](#) [SA457 – Assistenza agli anziani Calcolo dei costi dell'assistenza]. Per accedere al modulo, clicca il link, scansiona il codice QR, cerca "SA457" sul sito web di Services Australia oppure chiama la linea telefonica dedicata all'assistenza agli anziani di Services Australia al numero **1800 227 475**.



Per pensionati e residenti DVA che ricevono un sussidio al reddito

Se possiedi un'abitazione

Devi compilare il modulo [SA485 – Residential Aged Care Property details](#) [SA485 – Assistenza residenziale per anziani Dettagli immobile]. Questo modulo fornisce i dettagli specifici dell'immobile necessari per completare la tua valutazione.

Per accedere al modulo, clicca il link, scansiona il codice QR, cerca "SA485" sul sito web di Services Australia oppure chiama il numero **1800 227 475** o **1800 838 372** nel caso dei residenti DVA.



Se non possiedi un'abitazione

Contatta Services Australia al numero **1800 227 475** o DVA al numero **1800 838 372**. Devi confermare che i tuoi dettagli sono aggiornati e richiedere il completamento della tua valutazione e l'emissione della lettera preliminare. In questo modo non verrà fatta confusione con Service Australia o DVA quando accedi all'assistenza.

Tariffe giornaliere e contributi in base alla valutazione

Ti viene chiesto di contribuire al costo della tua assistenza e alle spese della vita quotidiana tramite le seguenti tariffe:

Tariffa giornaliera di base

Tutti i residenti delle strutture per anziani che ricevono assistenza su base continuativa e a breve termine sono tenuti a pagare questa tariffa. La Tariffa giornaliera di base copre le spese della vita quotidiana, tra cui i pasti, il servizio di pulizia, il lavaggio del bucato, il riscaldamento e il raffreddamento.

Il tasso di questa tariffa è fissato dal Governo ed è pari all'85% della pensione di anzianità di base per persone singole. La Tariffa giornaliera di base aumenta in funzione delle modifiche alla pensione di anzianità di base per persone singole, che il Governo effettua due volte l'anno.

Contributo di hotelling (basato sulla situazione finanziaria)

Il Contributo di hotelling è un importo che si basa sulla situazione finanziaria e che contribuisce a coprire i costi di vita quotidiana nella struttura residenziale per anziani, tra cui il servizio di pulizia, il lavaggio del bucato e le utenze.

L'importo che devi pagare è stabilito in base alla valutazione della tua situazione finanziaria da parte del Governo e non è facoltativo. I residenti con risorse finanziarie ridotte potrebbero non dover pagare questo contributo. Il Contributo di hotelling è indicizzato in linea con il Consumer Price Index (CPI) [indice dei prezzi al consumo], come fissato dal Governo, con aumenti previsti il 20 marzo e il 20 settembre di ogni anno.

Contributo per l'assistenza non clinica (NCCC) (basato sulla situazione finanziaria)

Si tratta di un contributo basato sulla situazione finanziaria per i costi dei servizi di assistenza non clinici, come assistenza per fare il bagno, per la mobilità e per le attività ricreative. L'importo che devi pagare è stabilito in base alla valutazione della tua situazione finanziaria da parte del Governo e non è facoltativo.

Non devi più pagare l'NCCC quando raggiungi il massimale a vita (indicizzato) o dopo quattro anni, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Anche i contributi che hai pagato mentre ricevevi un Support at Home Package, prima di usufruire dell'assistenza residenziale, saranno presi in considerazione per il calcolo del massimale a vita. Il Non-Clinical Care Contribution [Contributo per l'assistenza non clinica] è indicizzato in linea con il Consumer Price Index (CPI), come stabilito dal Governo, con aumenti previsti il 20 marzo e il 20 settembre di ogni anno.

Costi di alloggio

I residenti che ricevono assistenza su base continuativa potrebbero essere tenuti a versare un pagamento o un contributo per l'alloggio, a seconda dell'esito della valutazione della loro situazione finanziaria. Ciò è stabilito in base alla valutazione della situazione finanziaria effettuata dal Governo. Si prega di notare che questi costi specifici per l'alloggio non si applicano all'assistenza a breve termine. Regis pubblica il prezzo massimo previsto per tutte le camere delle sue strutture per anziani. I dettagli relativi ai prezzi e alle caratteristiche delle camere sono consultabili sul nostro sito web (regis.com.au) e sul sito web di My Aged Care, oltre a essere forniti dalla struttura per anziani.

Risorse finanziarie elevate:
significa che in base alla valutazione della tua situazione finanziaria puoi pagare il costo concordato per l'alloggio

Discuterai e concorderai il pagamento dell'alloggio con un rappresentante Regis.

Vi sono diverse modalità per pagare l'alloggio:

- **Refundable Accommodation Deposit (RAD)**
[Cauzione rimborsabile per l'alloggio]

È un pagamento forfettario per il prezzo intero della camera. La RAD viene rimborsata a te al momento della dimissione dalla struttura Regis o ai tuoi eredi dopo l'omologazione del testamento. Le deduzioni concordate includono, a titolo non esaustivo, eventuali tariffe in arretrato e l'importo di ritenuta descritto di seguito.

- **Daily Accommodation Payment (DAP)**
[Pagamento giornaliero per l'alloggio]

Se scegli di non pagare tutta la RAD in anticipo o di pagare una RAD parziale, verrà calcolato un DAP in base all'importo RAD dovuto. Questo calcolo utilizza il tasso di interesse massimo consentito (MPIR) stabilito dal Governo e viene calcolato come un pagamento giornaliero. La formula per calcolare il DAP è: $(RAD \text{ ancora da pagare} \times MPIR) \div 365$. I DAP vengono addebitati alla tua fattura mensile e non sono rimborsabili. Il DAP è indicizzato in linea con il Consumer Price Index (CPI), come stabilito dal Governo, con aumenti previsti il 20 marzo e il 20 settembre di ogni anno.

- **Combinazione di RAD e DAP:**

Puoi scegliere di pagare una parte del costo dell'alloggio come RAD forfettaria e il saldo restante come DAP ricorrente. Il DAP sarà calcolato sulla base dell'importo ancora da pagare della RAD.

Risorse finanziarie parzialmente ridotte:

significa che in base alla valutazione della tua situazione finanziaria hai diritto a ricevere sussidi governativi per i costi di alloggio

Il Governo australiano contribuirà al costo del tuo alloggio pagando un supplemento per l'alloggio a Regis.

Potresti dover pagare un contributo per l'alloggio.

L'importo di tale contributo è stabilito dal Governo in base alla valutazione della tua situazione finanziaria.

La tua lettera preliminare o di notifica delle tariffe indicherà il Contributo giornaliero per l'alloggio (DAC) che devi pagare. Puoi pagare questo contributo come:

- **Contributo giornaliero per l'alloggio (DAC)**

Questo è un contributo giornaliero come il DAP.

Se scegli di non pagare in anticipo l'importo intero o parziale del Contributo rimborsabile per l'alloggio (RAC), verrà calcolato un DAC sull'importo RAC ancora da pagare utilizzando l'MPIR definito dal Governo. I DAC sono addebitati mensilmente e non sono rimborsabili.

- **Contributo rimborsabile per l'alloggio (RAC)**

Il Contributo rimborsabile per l'alloggio è un'opzione per pagare i contributi come singola somma forfettaria. Il Governo usa l'MPIR per stabilire l'importo RAC totale in base al contributo giornaliero che è stato definito per te. Un rappresentante Regis ti fornirà l'importo esatto. La formula per calcolare il RAC forfettario è: $(DAC \times 365) \div MPIR$. Il RAC viene rimborsato a te al momento della dimissione dalla struttura Regis o ai tuoi eredi dopo l'omologazione del testamento, al netto di eventuali deduzioni per tariffe in arretrato e dell'importo obbligatorio di ritenuta.

- **Combinazione di RAC e DAC:**

Puoi pagare una parte come RAC forfettario e il resto come DAC ricorrente.

Se disponi di risorse finanziarie ridotte

Se la tua valutazione conferma che disponi di risorse finanziarie ridotte, il Governo australiano pagherà l'intero costo del tuo alloggio direttamente a Regis. In tal caso, non dovrai pagare tariffe per l'alloggio. Sarai comunque responsabile del pagamento di altre tariffe, tra cui la Tariffa giornaliera di base e altri contributi basati sulla situazione finanziaria stabiliti dal Governo.

Importo di ritenuta

A partire dal 1° novembre 2025, se sei un residente che accede all'assistenza e decidi di pagare i costi di alloggio con un importo forfettario (RAD o RAC), Regis è autorizzata dal Governo a trattenere una percentuale di tale importo. L'importo di ritenuta è pari al 2% annuo. Questo importo viene calcolato ogni giorno sul saldo RAD o RAC decrescente e viene scalato mensilmente. Il periodo della ritenuta è cinque anni a partire dalla data del primo pagamento RAD o RAC e prevede un massimale del 10%.



Altre possibili tariffe

Servizi superiori per la vita quotidiana

Regis offre Servizi superiori per la vita quotidiana ai residenti che vogliono uno stile di vita migliore rispetto a ciò che è normalmente previsto dalla Tariffa giornaliera di base, dal Contributo di hotelling e dall'NCCC. Sia i residenti che ricevono assistenza su base continuativa che a breve termine possono scegliere questi servizi aggiuntivi.

Ogni struttura fornisce una propria selezione di servizi, che può includere una ristorazione di maggiore qualità, una migliore scelta di bevande, supporto individuale, tecnologie più moderne e altri miglioramenti dello stile di vita. Il nostro team discuterà le opzioni disponibili presso la tua struttura e ti aiuterà a scegliere quelle più adatte a te.

Puoi scegliere servizi individuali o un pacchetto che combina le offerte più popolari a un prezzo scontato. Se decidi di usufruire di questi servizi, firmerai un accordo separato che specifica le tue scelte prima che venga addebitato alcun costo.

Tariffa per la prenotazione del posto letto

Può esserti addebitata questa tariffa se ti assenti dalla struttura Regis per un periodo superiore a quello consentito dal congedo sovvenzionato dal Governo (per esempio per un ricovero ospedaliero prolungato o un congedo sociale) e vuoi assicurarti che la tua camera rimanga riservata per te. Se si verifica questa situazione, ti verranno forniti maggiori dettagli al riguardo.



Considerazioni importanti

Richiesta di una consulenza finanziaria professionale

Orientarsi tra i requisiti finanziari per accedere all'assistenza agli anziani può essere un processo complesso e dispendioso in termini di tempo. Per prendere decisioni il più possibile informate, puoi rivolgerti a un consulente finanziario specializzato in assistenza agli anziani. Questi specialisti conoscono in dettaglio il sistema e ti possono fornire assistenza:

- spiegandoti come Services Australia o DVA valuterà il tuo reddito e il tuo patrimonio;
- aiutandoti a comprendere il modo migliore per organizzare le tue finanze prima di trasferirti in una struttura d'assistenza residenziale;
- compilando e inviando correttamente per te i moduli necessari richiesti dal Governo;
- spiegando chiaramente le implicazioni finanziarie delle diverse opzioni di pagamento per l'alloggio.

Un consulente specializzato può darti tranquillità, garantire che il processo venga gestito correttamente e ottimizzare i tuoi risultati finanziari. Gestendo la modulistica e le scadenze al posto tuo, ti consente di concentrarti sugli aspetti più importanti del tuo trasferimento.

Gruppo di transizione

Le tue tariffe saranno calcolate in modo diverso se hai ricevuto un Home Care Package [pacchetto di assistenza domiciliare], se rientravi nella lista di priorità nazionale o nella lista di attesa per un home care package, oppure se hai ricevuto una valutazione di idoneità per un home care package il 12 settembre 2024 o in data precedente.

Se soddisfi questi requisiti, appartieni a un gruppo di transizione, che prevede accordi tariffari diversi per l'accesso a una struttura residenziale per anziani. Non pagherai il Contributo di hotelling né il Contributo per l'assistenza non clinica.

Dovrai invece pagare una tariffa di assistenza basata sulla valutazione della situazione finanziaria. Services Australia calcola l'importo in base alla valutazione del tuo reddito e del tuo patrimonio. Riceverai in seguito una lettera di notifica delle tariffe che ti informerà se devi pagare e in che misura.

Se non sai se appartieni al gruppo di transizione, chiama la linea telefonica per l'assistenza agli anziani di Services Australia al numero 1800 227 475. Analizzeranno la tua storia e confermeranno quali sono gli accordi tariffari corretti.

Cambio di struttura residenziale per anziani

Se ti trovavi già in una struttura residenziale per anziani prima del 1° novembre 2025, la tua struttura tariffaria precedente verrà mantenuta, a condizione che ti trasferisci nella nuova struttura entro 28 giorni da quando lasci quella precedente.

Se esci dal sistema per più di 28 giorni, passerai alla nuova struttura tariffaria illustrata in questa guida.

Firma del contratto prima dell'ingresso

Richiediamo che il tuo contratto residenziale venga firmato prima del giorno di ammissione. In questo modo, tutte le tue tariffe, i servizi e le esigenze di alloggio vengono riconosciute e accettate in modo trasparente prima che tu inizi a usufruire della nostra assistenza. Questi accordi includono una chiara ripartizione di tutti i costi associati. Grazie a questo approccio avrai una maggiore tranquillità, eviterai brutte sorprese e potrai pensare soprattutto ad ambientarti nella tua nuova struttura.

Assistenza per difficoltà economiche

In caso di reali difficoltà economiche a pagare le tariffe dell'assistenza agli anziani, puoi richiedere a Services Australia un supplemento per ridurre le tariffe. Rivolgiti al nostro team o contatta Services Australia per maggiori informazioni.

Pagamento delle tariffe

Nel caso dell'assistenza su base continuativa, il metodo di pagamento richiesto per le tariffe è l'addebito diretto.

Siamo qui per aiutarti

Il tuo pacchetto di pre-ammissione conterrà una tabella dettagliata delle tariffe. In seguito, il nostro team ti incontrerà di persona per discutere le tue circostanze e aiutarti a comprendere tutto ciò che devi sapere prima dell'ammissione, ad esempio l'accordo residenziale, le tariffe e i servizi. Avrai anche la possibilità di fare domande. Vogliamo assicurarci che tu comprenda bene tutto, così da poter prendere una decisione informata.

Patrocinio e persone di supporto

Regis rispetta appieno e supporta attivamente il tuo diritto di avere un patrocinatore che ti assista in ogni fase del tuo percorso di assistenza agli anziani. Un patrocinatore è una persona indipendente che ti può aiutare a:

- comprendere i tuoi diritti e le informazioni che forniamo;
- prendere decisioni informate riguardo alla tua assistenza e ai servizi;
- comunicare chiaramente i tuoi desideri, le tue preferenze o eventuali dubbi a noi o a My Aged Care;
- orientarti nel processo di presentazione dei reclami, qualora necessario.

Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Si tratta di un servizio di patrocinio gratuito, riservato e indipendente rivolto alle persone che ricevono assistenza agli anziani. I patrocinatori possono aiutarti a comprendere i tuoi diritti e a chiarire il tuo accordo residenziale o le tariffe, oppure partecipare con te alle riunioni per supportarti. Puoi contattare OPAN al numero **1800 700 600** oppure visitare il suo sito web all'indirizzo **www.opan.org.au**. Il nostro team ti aiuterà a contattarlo se lo desideri.

Persone di supporto registrate

L'*Aged Care Act 2024* [Legge sull'assistenza agli anziani 2024] riconosce formalmente e rafforza il tuo diritto di scegliere persone di fiducia che ti supportino nel prendere decisioni. Queste persone vengono definite "persone di supporto".

Hai il diritto di nominare una o più persone di supporto che ritieni possano assisterti al meglio nel:

- comprendere informazioni complesse riguardanti la tua assistenza o le tue finanze;
- prendere decisioni in merito alla tua assistenza, alle scelte riguardanti lo stile di vita e agli accordi finanziari;
- comunicare le tue decisioni e preferenze in maniera efficace al nostro team e ad altre parti interessate.

È fondamentale sottolineare che il ruolo della tua persona di supporto è di aiutarti a prendere decisioni informate. Non può prendere decisioni al posto tuo. Deve infatti sempre agire secondo le volontà e preferenze che hai espresso e in un modo che promuove il tuo benessere complessivo.

Puoi registrare formalmente online le tue persone di supporto tramite il tuo **account My Aged Care**.

Sostituto decisionale

Se non dovessi più essere in grado di prendere decisioni finanziarie, il tuo sostituto decisionale, ad esempio un procuratore finanziario o un tutore nominato, può agire per te. Per le questioni di carattere finanziario, può parlare a tuo nome e gestire i tuoi accordi con noi. Informaci se hai nominato qualcuno e forniscici i suoi dettagli e documenti legali così da permetterci di supportare i tuoi desideri.

Contattaci

Il personale di Regis è a tua disposizione per aiutarti a comprendere queste tariffe. Non esitare a richiedere ulteriori informazioni o chiarimenti al tuo direttore generale o al nostro team per le ammissioni.



